

DATENSCHUTZHINWEISE

Diese Datenschutzhinweise erläutert, wie die von Ihnen bereitgestellten und von der IVECO Deutschland AG („wir“, „uns“ oder das „Unternehmen“) zur Verfügung gestellt werden („Daten“), in Übereinstimmung mit den einschlägigen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen behandelt werden. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren.

Bitte beachten Sie beim Lesen dieses Dokuments die kategorien von betroffenen Personen, an die sich diese Datenschutzhinweise richten:

- Kunde oder Nutzer der Dienste ist die natürliche oder juristische Person, an die die Dienste von uns geliefert werden;
- autorisierter Nutzer ist jede natürliche, die vom Nutzer der Dienste benannt wurde, um von uns für administrative Zwecke in Bezug auf die Dienste selbst kontaktiert zu werden oder vom Kunden zur Nutzung der Dienste autorisierte Person;
- Fahrer unserer verbundenen Fahrzeuge ist jede natürliche Person, die unsere verbundenen Fahrzeuge fährt und kann die Dienste nutzen.

1. WIE WIR DIE DATEN ERHALTEN

Daten können wie folgt erhoben, verarbeitet und gespeichert/verwahrt werden:

- a. Daten über die Kontaktpersonen des Nutzers der Dienste sowie Daten über autorisierte andere Nutzer der Dienste (wie Identifikations- und Kontaktinformationen, berufliche oder finanzielle Informationen - „Kontaktdaten“);
- b. Maschinendaten, die vom Fahrzeug erzeugt und über mobile Anwendungen oder über ein drahtloses zelluläres Netzwerk übertragen werden, wie z. B.:
 - i. Fahrzeugkennungen (z. B. Fahrzeugidentifikationsnummer)
 - ii. Informationen zum Fahrzeugstatus (z. B. Geschwindigkeit, Entfernung, Anzahl der Motorumdrehungen)
 - iii. Betriebsstatus von Systemkomponenten (z. B. Füllstände, Batteriestatus)
 - iv. Störungen und Defekte an wichtigen Systemkomponenten (z. B. Motor, Motorkomponenten, Bremsen),
 - v. Dienst- und Missionsinformationen (z. B. Art des Dienstes, Zeit, die in einem bestimmten Dienst verbracht wurde)
 - vi. äußere Bedingungen (z. B. Temperatur)
 - vii. Sicherheitsinformationen (z. B. Sicherheitsgurtstatus, Warnungen)
 - viii. Motorinformationen (z. B. Motorstunden, Drehzahl, Temperatur)
 - ix. Position des Fahrzeugs (z. B. Breitengrad, Längengrad, Positionsgenauigkeit)

Maschinendaten ermöglichen es uns nicht, den Nutzer unseres verbundenen Fahrzeugs zu identifizieren. Jedes Fahrzeug wird jedoch durch eindeutige Identifizierungscodes (z. B. Fahrzeugidentifikationsnummer) identifiziert, und es gibt Möglichkeiten, diese Identifizierungscodes zu einer identifizierten oder identifizierbaren Person zurückzuverfolgen, z. B. auf der Grundlage von Informationen, die anderen zur Verfügung stehen (z. B. dem Nutzer der Dienste). Unter bestimmten Bedingungen können Maschinendaten daher als personenbezogene

Daten angesehen werden, wenn sie mit einem eindeutigen Fahrzeugidentifizierungscode verknüpft sind.

Gemäß den Bedingungen für die Aktivierung und Nutzung der Dienste ist der Kunde dafür verantwortlich, den autorisierten Nutzern und den Fahrern unseres vernetzten Fahrzeugs eine Kopie dieser Datenschutzhinweise zur Verfügung zu stellen.

2. WIE WIR DATEN VERWENDEN

Wenn Sie ein Kunde oder ein anderer autorisierter Nutzer sind, können Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:

- i. zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen, einschließlich der Abwicklung von Zahlungen, Rechnungsstellung und Inkasso, Prüfung und Gewährleistungsverpflichtungen;
- ii. zur Verfolgung unseres Interesses an der Bereitstellung von Hilfe und Unterstützung für Dienste und Fahrzeugnutzer sowie zum Schutz des Fahrzeugs und der Dienste vor Cybersicherheitsbedrohungen und zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit;
- iii. zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen, wie z. B. Steuer- und Buchhaltungsaktivitäten;
- iv. ;
- v. zur Verfolgung unseres Interesses, eine zufriedenstellende Beziehung zu Ihnen aufzubauen, aufrechtzuerhalten und zu verbessern, einschließlich der Möglichkeit, Umfragen zur Bewertung der Zufriedenheit mit der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen durchzuführen.
- vi. zur Verfolgung unseres Interesses an der Verteidigung im Falle von Beschwerden oder rechtlichen Schritten;
- vii. zur Verfolgung unseres Interesses, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls oder einer Unterschlagung zu lokalisieren, um Wiederherstellungsmaßnahmen einzuleiten, auch zum Schutz des Eigentums und des Unternehmensvermögens der Iveco Group;
- viii. zur Verfolgung unseres Interesses an der Verhinderung betrugsbezogener Risiken
- ix. um die Dynamik etwaiger Ansprüche und/oder Schäden am Fahrzeug zu rekonstruieren und das Versicherungsrisiko zu bewerten.

Wenn Sie ein **Fahrer unseres verbundenen Fahrzeugs** sind, können Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:

- i. zur Verfolgung unseres Interesses an der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen für den Kunden oder autorisierten Nutzer;
- ii. zur Verfolgung unseres Interesses an der Bereitstellung von Hilfe und Unterstützung für Dienste und Fahrzeugnutzer sowie zum Schutz des Fahrzeugs und der Dienste vor Cybersicherheitsbedrohungen und zur Gewährleistung Sicherheit des Fahrers;
- iii. zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen, wie z. B. Steuer- und Buchhaltungsaktivitäten oder obligatorische Produktaktualisierungen;
- iv. zur Verfolgung unseres Interesses an der Bereitstellung von nicht obligatorischen Software-Updates zur Aufrechterhaltung oder Verbesserung der Servicequalität und des Sicherheitsniveaus;

- v. zur Verfolgung unseres Interesses an der Verbesserung der Qualität und Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Konzeption neuer Dienstleistungen, zur Sammlung von Vorschlägen und Rückmeldungen des Fahrers durch spezifische Umfragen;
- vi. zur Interaktion mit anderen Fahrzeugen oder Infrastrukturen, zur Erbringung der von anderen Lieferanten angeforderten Dienstleistungen, zur Verfolgung der Interessen des Kunden oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen;
- vii. zur Verfolgung unseres Interesses an der Verteidigung im Falle von Beschwerden oder Rechtsstreitigkeiten;
- viii. zur Verfolgung unseres Interesses, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls oder einer Unterschlagung zu lokalisieren, um Wiederherstellungsmaßnahmen einzuleiten, auch zum Schutz des Eigentums und des Unternehmensvermögens der Iveco Group;
- ix. zur Verfolgung unseres Interesses an der Verhinderung betrugsbezogener Risiken
- x. die Dynamik etwaiger Ansprüche und/oder Schäden am Fahrzeug zu rekonstruieren und das Versicherungsrisiko zu bewerten.

3. FOLGEN BEI NICHT ERFOLGTER ANGABE DER DATEN

Die Erhebung von Daten ist notwendig, um den Vertrag über die Erbringung der Dienstleistungen abzuschließen und zu erfüllen sowie um die Qualität der Dienstleistungen aufrechtzuerhalten oder zu verbessern und um die erforderliche Hilfe und Unterstützung zu leisten. Die Nichtbereitstellung von Daten kann uns daran hindern, die erforderlichen Dienstleistungen zu erbringen, oder kann zu einer suboptimalen Bereitstellung der erforderlichen Dienstleistung führen.

4. WIE WIR IHRE DATEN WEITERGEBEN

Kontaktdaten und Maschinendaten, einschließlich Standortdaten, können weitergegeben werden an Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen und Joint Ventures, an denen die Iveco Group direkt oder indirekt beteiligt ist (siehe die Liste im "Bericht über die Jahresabschlüsse", die auf der Website ivecogroup.com veröffentlicht ist), sowie an Dienstleister und Geschäftspartner, z. B. Banken, Versicherungsgesellschaften, Vertragshändler und Vertriebshändler mit Sitz innerhalb und außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreichs weitergegeben werden, die einer besonderen vertraglichen Verpflichtung unterliegen und die Daten ausschließlich für die Erfüllung der oben genannten Zwecke verwenden dürfen.

5. WIE WIR IHRE DATEN ÜBERMITTELN

Zu den oben genannten Zwecken können wir Daten in Länder außerhalb Ihres Landes, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und des Vereinigten Königreichs (UK) übermitteln, einschließlich der Speicherung solcher Daten in digitalen oder physischen Datenbanken, die von Dritten in unserem Auftrag verwaltet werden.

Die Übermittlung von Daten außerhalb Ihres Landes, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs erfolgt nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Gesetze, gegebenenfalls einschließlich vertraglicher Maßnahmen, die den ordnungsgemäßen Schutz und die Verarbeitung der Daten gewährleisten.

6. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWAHREN

Wir bewahren Daten in unseren Systemen und Archiven für den zur Verfolgung der in dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Zwecke notwendigen Zeitraum auf, wobei gesetzliche und vertragliche Anforderungen, sofern zutreffend, berücksichtigt werden.

Wenn Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, nicht mehr notwendig sind, werden sie gelöscht oder in einer Form verwahrt, die die Identifizierung der betroffenen Personen nicht ermöglicht, vorausgesetzt, dass wir derartige Daten nicht von Gesetzes wegen verwahren müssen oder dürfen. Wir können die Daten für einen längeren Zeitraum verwahren, wenn dies notwendig ist, um unsere Interessen im Hinblick auf die potenzielle Haftung in Verbindung mit der Bereitstellung von Dienstleistungen oder Produkten oder zur Datenverarbeitung zu wahren.

7. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

IVECO Deutschland AG, Sitz in Nicolaus-Otto-Straße 27, 89079 Ulm, ist Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten.

8. IHRE RECHTE BETREFFEND IHRE DATEN

Sie können Ihre Rechte gemäß den einschlägigen gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen geltend machen. Dazu gehören:

- **Auskunftsrecht**: Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Berichtigung**: Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, und das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.
- **Recht auf Löschung**: Die betroffene Person hat das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, die entsprechende Anfrage unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen erfolgt.
- **Widerspruchsrecht**: Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**: Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht,

diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

- Recht auf Beschwerde: Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Sie können diese Rechte wie folgt geltend machen:

- über das Online-Formular, das Sie hier finden
www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form;
- per E-Mail an die Adresse privacy-compliance@ivecogroup.com;
- Indem Sie einen Brief an den Inhaber der Datenverarbeitung an die in Abschnitt 7 dieser Datenschutzhinweise angegebene Adresse senden, in dem Sie "zu Händen des Datenschutzteams"

Wenn Sie uns eine Anfrage senden, müssen wir möglicherweise zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen einholen, um Ihre Identität zu überprüfen und Sie zu kontaktieren. Auch diese zusätzlichen Informationen werden verarbeitet, um Ihre Anfrage zu erfüllen, wie es das geltende Recht verlangt. Wenn es zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist, können einige Informationen an Dritte weitergegeben werden. Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Bewertung und Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten 5 Jahre lang archiviert, damit wir nachweisen können, dass die Anfrage korrekt und rechtzeitig bearbeitet wurde.

Diese Datenschutzhinweise wurden im Februar 2026 aktualisiert.