

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR IVECO SERVICES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für IVECO SERVICES (die „**Bedingungen**“) regeln die Bedingungen für die von der IVECO Deutschland AG („**IVECO**“) gegenüber dem Kunden erbrachten Leistungen („**Services**“) im Rahmen des IVECO SERVICES Vertrages (der „**Vertrag**“).

1. SERVICES.

- 1.1 IVECO erbringt die vertraglichen Leistungen zu diesen Bedingungen für die genannten Fahrzeuge.
- 1.2 In den Anlagen 1 und 2 zu diesem Vertrag sind die Besonderen Geschäftsbedingungen für Leistungen im Rahmen des IVECO Service Start-Packs genannt, die für die ADD ON SERVICES zusätzlich zu diesen Bedingungen gelten („**Besonderen Bedingungen**“). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen und den Besonderen Bedingungen haben letztere Vorrang.
- 1.3 Jeder Service oder jedes Pack kann vom Kunden individuell, in Bezug auf ein oder mehrere Fahrzeuge und zu unterschiedlichen Zeiten aktiviert werden. Die ADD ON SERVICES setzen jedoch voraus, dass das Start-Pack aktiviert ist.
- 1.4 Der Vertrag beginnt mit dem in der Vertragsübersicht angegebenen Servicestartdatum oder dem Datum der Vertragsunterzeichnung, falls kein Servicestartdatum angegeben ist. Die Services stehen dem Kunden spätestens 30 Tage nach dem Garantiebeginn des Fahrzeugs oder, falls die Garantie des Fahrzeugs bereits begonnen hat, am Servicestartdatum zur Verfügung.
- 1.5 IVECO kann jederzeit Änderungen an der Bereitstellung der Services vornehmen und diese auch vorübergehend aussetzen, um Wartungs- oder Verbesserungsarbeiten am Netzwerk oder am System durchzuführen, im Falle einer Netzwerküberlastung, wenn die für die Bereitstellung dieser Services verwendete Technologie im Vergleich zu der auf dem Markt üblichen Technologie veraltet ist, oder aus anderen Gründen, die zur Einhaltung der geltenden Sicherheits-, gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen oder zusätzlichen Funktionen erforderlich sind, oder auf Anforderung der zuständigen Behörden. Im Falle von Änderungen wird IVECO dem Kunden die geänderten Bestimmungen zur Verfügung stellen. Wenn der Kunde den geänderten Bestimmungen nicht widerspricht oder die Services weiterhin nutzt, gelten die geänderten Bestimmungen als vom Kunden akzeptiert. Wenn der Kunde den geänderten Bestimmungen widerspricht, ist IVECO berechtigt, den Service mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

2. BEREITSTELLUNG DER SERVICES.

- 2.1 Jeder Service wird durch (i) ein Telematik- und Fahrstil-Evaluierungssystem (DSE) bereitgestellt, das die vom Fahrzeug erfassten Daten über GPS und einen erweiterten Algorithmus verarbeitet oder (ii) es wird ein vom GPRS-Netzbetreiber (der **"Wireless Network Provider"**) für die drahtlose Kommunikation betriebenes GPS-Funknetz (GPRS) genutzt. Die Daten werden daher mittels Datenverbindung übertragen und verarbeitet (a), um die Bewertung der effektiven Nutzung des Fahrzeugs in Bezug auf die Fahrzeugbedingungen und den Fahrstil des Fahrzeuges im Hinblick auf Energieeinsparung zu erlauben, (b) die technischen Funktionen des Fahrzeuges zu überwachen und, (c) falls erforderlich, für die Positionsbestimmung zu nutzen.
- 2.2 Um die Bereitstellung der Services zu ermöglichen, wird in jedem Fahrzeug eine Hardware installiert (die **"Telematikbox"**). Die Telematikbox muss unter den gleichen Bedingungen belassen werden, in denen sie installiert wurde und es darf keine Änderung oder Intervention vorgenommen werden, es sei denn, diese Änderung oder Intervention ist erforderlich und von IVECO genehmigt. Jegliche nicht genehmigte Manipulation oder Intervention, die die Funktionalität der Telematikbox verändert und IVECO daran hindern kann, die Dienste weiterzuführen.
- 2.3 Vorbehaltlich der Bestimmungen der Artikel 3 und 4 wird die Auswertung der von der Telematikbox erfassten Daten dem Kunden über die Services unter Einhaltung des für jeden Service vereinbarten Zeitplans gemäß der entsprechenden Anlage übermittelt oder zur Verfügung gestellt.
- 2.4 Die von der Telematikbox erfassten und für die Erbringung der Service aufbereiteten Daten basieren auf den in den verschiedenen Steuergeräten des Fahrzeugs gespeichert Parametern und sind abhängig von der tatsächlichen Nutzung des Fahrzeugs, insbesondere den Fahrzeugbedingungen und der Fahrweise. In keiner Weise stellen diese Daten eine Messung oder Bewertung der technischen Leistung des Fahrzeugs dar oder sind dafür zu verwenden.
- 2.5 Um die ordnungsgemäße Erbringung der Services während der gesamten Laufzeit des Vertrages zu ermöglichen, hat der Kunde auf eigene Kosten und Instandhaltung: (i) eine Internetverbindung aufrechtzuerhalten, die ihm erlaubt, die Informationen über die unter Kundendaten genannte E-Mail-Adresse und / oder den Zugriff auf das Web Portal zu erhalten (ii) die in der Vertragsübersicht angegebene Kontaktnummer für eingehende Anrufe aktiv und verfügbar zu halten und (iii) die Telematikbox zu aktualisieren, sobald Updates zum Herunterladen, zur Verwendung oder zur Installation im Fahrzeug oder auf dem Terminal verfügbar sind oder nachdem eine Benachrichtigung von IVECO empfangen wurde, dass die Anforderungen des Mobilfunknetzanbieters geändert wurden und ein Upgrade der Telematikbox erforderlich ist. Das Fehlen einer ausreichenden Internetverbindung, einer aktiven Kontaktnummer oder des Upgrades der Telematikbox kann IVECO daran hindern, (i) bei technischen Problemen den Kunden pünktlich zu kontaktieren und (ii) die vollständige Bereitstellung der Services fortzusetzen.
- 2.6 Wenn die Services oder einige ihrer Funktionen über mobile Apps bereitgestellt werden, muss der Benutzer einen Datentarif auf seinem Mobiltelefon aktiv und funktionsfähig halten und die App regelmäßig aktualisieren.
- 2.7 Durch das Fehlen einer ausreichenden Internetverbindung oder des Upgrades der Telematikbox, kann IVECO die ordnungsgemäße Übermittlung / Zustellung der Berichte und die vollständige Bereitstellung der Services nicht gewährleisten.
- 2.8 Jede Änderung der Telefonnummer und der E-Mail-Adresse, die im Informationsfeld des Nutzers angegeben sind, muss IVECO mit einer Frist von 30 (dreißig) Tagen schriftlich mitgeteilt werden. Das Fehlen einer solchen Mitteilung kann die IVECO daran hindern, die Dienste ordnungsgemäß zu erbringen, ohne dass die IVECO dafür in irgendeiner Weise haftbar gemacht werden kann.
- 2.9 Der Kunde erkennt an, dass er die volle Verantwortung für seine Nutzung des Terminals, der Services und aller Informationen trägt, die infolge dieser Nutzung bereitgestellt werden. Der Kunde darf die Services und das Terminal nicht für betrügerische oder illegale Zwecke und für Zwecke nutzen, die nicht im Einklang mit den Bestimmungen dieses Vertrags stehen.

3. SERVICEBESCHRÄNKUNGEN.

- 3.1 Die Services gelten
 - (i) in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Zypern; (zusammenfassend als **"Territorium"** bezeichnet), sofern (a) der drahtlose Netzanbieter oder der Roaming-Partner des drahtlosen Netzanbieters eine kommerzielle Nutzung zur Verfügung stellt, die ausreichend datenfähig ist und (b) eine GPS-Abdeckung besteht (zusammenfassend als **"Abgedeckte Fläche"** bezeichnet);
 - (ii) vorbehaltlich einer Unterbrechung durch Wireless-Netzwerk-Unterbrechungsfaktoren (z.B. Verlust der Netzabdeckung oder -lücken, Kapazitätsbeschränkungen oder Änderungen des WLAN-Netzanbieters, Aktualisierungen, Verlagerungen, Reparaturen oder Wartungsarbeiten), die die Services vorübergehend unterbrechen oder einschränken können; und
 - (iii) vorbehaltlich einer Unterbrechung durch höhere Gewalt, wie unten beschrieben.
- 3.2 In keinem Fall haften IVECO und / oder sein Mobilfunkanbieter für jegliche Ansprüche oder Schäden, die im Zusammenhang mit der vorübergehenden Unterbrechung oder Einschränkung der Services aus den oben genannten Gründen entstanden sind.

4. KUNDENDATENSPEICHERUNG.

- 4.1 Die Fahrzeugdaten, die Fahrerdaten, die DSE-Daten, ggf. Nachrichteninhalt und Positionsdaten sowie alle anderen von der Telematik erstellten Daten, welche personenbezogene Identifikationsdaten enthalten („**Daten**“), sind Eigentum des Kunden. Der Kunde erklärt und versichert, dass alle an IVECO weitergegebenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen für die Zwecke, die auch mit der Erbringung der Services zusammenhängen, gesammelt und übermittelt wurden. Die Daten werden auf dem Gebiet der Europäischen Union gespeichert.
- 4.2 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass IVECO (i) die Daten vom Zeitpunkt der Erhebung durch das Terminal bis zum Laufzeitende des Vertrags (für die Zwecke der Erbringung der Services) sofern nicht nachstehend oder in den Anhängen spezifiziert, speichern wird; (ii) die Fahrzeugdiagnosedaten speichern wird, um den Kunden über geeigneten Maßnahmen zu informieren, die er ergreifen kann, um die Effizienz, Zuverlässigkeit und Sicherheit des Fahrzeugs zu erhöhen.
- 4.3 IVECO wird die Daten über den in Artikel 4.2 (i) genannten Zeitraum hinaus für die Vertragsabrechnung, Systemdiagnose, Wartung und Instandhaltung durchzuführen, Gewährleistungsansprüche zu erfüllen und, falls erforderlich, gesetzlichen Verpflichtungen und/oder behördlichen Anordnungen nachzukommen.
- 4.4 In jedem Fall ist IVECO berechtigt, die verbleibenden technischen Informationen einzeln oder zusammen mit anderen Daten für legitime Geschäftszwecke, einschließlich der Weitergabe an Dritte, zu verwenden, vorausgesetzt, dass personenbezogene Identifikationsinformationen aus den Daten entfernt wurden.

- 4.5 Der Kunde verpflichtet sich, die Fahrer, Nutzer und Betreiber eines vernetzten Fahrzeuges darüber zu unterrichten, dass die technischen Daten des Fahrzeuges und die Daten über den Standort (Geolokalisation) als personenbezogene Daten gelten können und diese von IVECO als Verantwortlicher verarbeitet werden. Zu diesem Zweck steht es dem Kunden frei, das diesem Vertrag anliegende Muster einer Einwilligungserklärung zu verwenden. Der Kunde hat Iveco unverzüglich über einen Verkauf, Halterwechsel oder sonstige Übertragung eines Fahrzeugs an einen Dritten zu benachrichtigen. Der Kunde haftet gegenüber Iveco bei einer schuldhaften Unterlassung.
- 4.6 Im Falle eines Fahrzeugverkaufs findet Artikel 10.2 Anwendung.

5. SERVICEGEBÜHREN, RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG.

- 5.1 Preise. Die Preise für die Erbringung der einzelnen Services im Rahmen dieses Vertrages sind in der Vertragsübersicht aufgeführt.
- 5.2 Rechnungsstellung und Zahlung. Alle Zahlungen sind in Euro fällig. Der Kunde, bzw. der Zahler, hat alle ausgestellten Rechnungen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Servicegebühren können in einer jährlichen oder monatlichen Rate in Rechnung gestellt werden, wie vom Kunden festgelegt und in der Vertragsübersicht aufgeführt. Die Zahlungen erfolgen in der auf der Rechnung ausgewiesenen Währung, vollständig ohne Aufrechnung, Einschränkung oder Bedingung und ohne Berücksichtigung einer Gegenforderung. Der Kunde ist nur berechtigt mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen die Forderung von IVECO aufzurechnen. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertrag.
- 5.3 Steuern. Bei allen angegebenen Preisen, Gebühren, Raten oder sonstigen Preisangaben handelt es sich um Nettobeträge, zu denen die jeweils geltenden Steuern hinzuzufügen sind.

6. LAUFZEIT / KÜNDIGUNG.

- 6.1 Laufzeit. Jeder Service beginnt mit dem in der Vertragsübersicht angegebenen Servicestartdatum für die darin angegebene Dauer. Eine Verlängerung richtet sich nach dem für den jeweiligen Service geltenden Bestimmungen.
- 6.2 Ordentliche Kündigung. Jede Vertragspartei ist berechtigt, jeden Service ganz oder in Bezug auf ein, mehrere oder alle Fahrzeuge schriftlich zu kündigen. Die Kündigungsfrist richtet sich nach den für den jeweiligen Service geltenden Bestimmungen.
- 6.3 Außerordentliche Kündigung. Jede Partei ist zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung berechtigt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn:
- (i) der Kunde schuldhaft seine vertraglichen Pflichten verletzt hat und diese Pflichtverletzung trotz Abmahnung nicht innerhalb einer angemessenen Frist abstellt, oder eine Abmahnung gemäß § 314 BGB entbehrlich ist;
 - (ii) der Kunde bzw. der Zahler für zwei aufeinander folgende Termine mit der Zahlung der Kostenpauschale oder insgesamt mit einem Betrag, der der Kostenpauschale von zwei Monaten entspricht, in Verzug ist;
 - (iii) das Fahrzeug, unbeschadet der Bestimmung nach Artikel 10.2, verkauft wurde;
 - (iv) erkennbar wird, dass der Anspruch auf Zahlung der Kostenpauschale durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird, sofern der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist Sicherheit oder Zahlung der Kostenpauschale geleistet hat. Eine Gefährdung des Anspruchs auf Zahlung der Kostenpauschale liegt z.B. bei einem Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden oder deren Ablehnung mangels Masse oder bei einer wesentlichen Verschlechterung der Bonität des Kunden vor;
- 6.4 Sonstige Kündigungs- und Beendigungsgründe:
- i) wenn das/die für die Übermittlung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes nicht mehr verfügbar oder stark ausgelastet ist/sind. In diesem Fall wird IVECO den Kunden unverzüglich schriftlich über diesen Vorfall informieren, und die Kündigung wird ohne weitere gerichtliche oder außergerichtliche Formalitäten wirksam.
 - (ii) Im Falle einer Verschrottung/Vernichtung des Fahrzeugs enden die Services automatisch, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigungserklärung bedarf.
- 6.5 Im Falle einer vorzeitigen Beendigung dieses Vertrages, hat der Kunde kein Recht auf Erstattung der für die Erbringung der Services bereits gezahlten Gebühren, es sei denn IVECO hat den Beendigungsgrund verschuldet.

7. VERTRAULICHKEIT.

Die Bestimmungen dieses Vertrages, einschließlich der Preise, sind vertrauliche Informationen. Alle Geschäfte, Tätigkeiten oder technischen Informationen gelten als vertrauliche Informationen dieser Partei ("**Information**"). Während der Laufzeit und für einen Zeitraum von drei (3) Jahren danach hat die empfangende Partei (a) alle von der offenlegenden Partei erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln, (b) diese Informationen nur zum Zweck der Erfüllung im Rahmen dieses Vertrags zu verwenden, (c) solche Informationen nur in dem Umfang zu reproduzieren, der für diesen Zweck erforderlich ist, (d) die Weitergabe dieser Informationen an seine Mitarbeiter und Berater zu beschränken, die im Rahmen der Erfüllung ihres Arbeitsumfangs Bescheid wissen müssen, sofern der Kunde sie über ihre Vertraulichkeitsverpflichtungen informiert und (e) solche Informationen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der offenlegenden Partei nicht an Dritte weiterzugeben. Die Einschränkungen für die Nutzung und Offenlegung von Informationen durch die empfangende Vertragspartei gelten nicht für Informationen, für die die empfangende Vertragspartei nachweisen kann, dass (i) diese Informationen von der empfangenden Partei ohne die Verwendung von Informationen der offenlegenden Partei vollständig und unabhängig entwickelt wurden; (ii) diese Informationen der Öffentlichkeit ohne Verletzung dieses Vertrags durch die empfangende Partei allgemein zugänglich sind oder geworden sind; (iii) diese Informationen zum Zeitpunkt der Offenlegung frei von Beschränkungen gewesen sind; (iv) diese Informationen durch schriftliche Genehmigung der offenlegenden Vertragspartei freigegeben wurden, oder (v) diese Informationen offen gelegt wurden als Reaktion auf eine ordnungsgemäße Anordnung eines Gerichts oder einer anderen Regierungsstelle, aber nur im Umfang und für Zwecke dieser Anordnung; vorausgesetzt jedoch, dass die empfangende Vertragspartei die offenlegende Vertragspartei zunächst schriftlich über die Anordnung in Kenntnis setzt und der offenlegenden Vertragspartei die Möglichkeit einräumt, eine angemessene Schutzanordnung zu beantragen, es sei denn, diese Mitteilung ist gesetzlich verboten. Nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrages tritt jede Vertragspartei unverzüglich die Rechte an die andere Vertragspartei zurück oder vernichtet (und bestätigt diese Vernichtung) aller vertraulichen oder geschützten Informationen.

8. HAFTUNG UND SCHADENSERSATZ.

- 8.1 IVECO haftet:
- a) für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - b) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet Iveco nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.
- 8.2 Der Kunde ist verpflichtet, IVECO auf deren erstes schriftliches Anfordern von sämtlichen Verlusten, Ansprüchen, Forderungen, Kosten und Aufwendungen freizustellen und schadlos zu halten, die IVECO entstehen oder gegen IVECO geltend gemacht werden aufgrund von: (i) Ansprüchen Dritter oder (ii) Sanktionen, Bußgeldern, Geldstrafen oder sonstigen öffentlich-rechtlichen Maßnahmen oder Ansprüchen öffentlich-rechtlicher Körperschaften, wegen einer schuldhaften Verletzung vertraglicher Pflichten durch den Kunden. Der Kunde hat den Freigestellten Parteien zudem alle zur Abwehr solcher Ansprüche erforderlichen und angemessenen Rechtsverfolgungskosten auf erstes schriftliches Anfordern zu erstatten.

9. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND.

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980-CISG. Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Sitz von IVECO ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

10. DATENVERORDNUNG (DATA ACT)

Die Fahrzeugdaten, die Fahrerdaten, die DSE-Daten, gegebenenfalls der Inhalt von Nachrichten und Standortinformationen sowie alle anderen vom Terminal erstellten Daten, die personenbezogene Daten enthalten („Daten“), werden von Iveco gemäß den Bestimmungen der Europäischen Verordnung 2023/2854, der sogenannten Datenverordnung, verwaltet. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrags erkennt der Kunde die Bestimmungen des Data Acts an und erklärt sich damit einverstanden, dass diese Bestimmungen, die integraler Bestandteil des Vertrags sind und unter dem folgenden Link verfügbar <https://www.ivecogroup.com/legal/data-act.html?lang=en-gb&brand=iveco-data-act>

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN.

- 11.1 Inkrafttreten. Dieser Vertrag tritt in Kraft, indem der Kunde einen Antrag auf Abschluss des Vertrages gegenüber Iveco elektronisch oder schriftlich erklärt und Iveco dieses Angebot durch Aktivierung des Vertrages annimmt. Mit seinem Antrag erklärt der Kunde, dass die Bedingungen sowie die Besonderen Bedingungen zur Kenntnis genommen hat und mit deren Einbeziehung in den Vertrag einverstanden ist. Iveco wird den Kunden unverzüglich per E-Mail über die Annahme oder Ablehnung benachrichtigen. Im Fall der Annahme des Angebots tritt der Vertrag mit dem Zeitpunkt der Aktivierung in Kraft.
- 11.2 Übertragbarkeit. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Vertrag oder einzelne Rechte oder Pflichten daraus ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von IVECO an Dritte abzutreten, zu übertragen oder zu unterlizenzieren. Solche Handlungen sind nichtig und stellen eine wesentliche Pflichtverletzung dar, die IVECO zur Kündigung dieses Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt. § 354a HGB bleibt unberührt.
- 11.3 Sonstige Nutzer. Der Kunde erkennt an, dass er allein verantwortlich ist für (i) jede Nutzung der Services im Fahrzeug, auch wenn diese von anderen oder ohne Genehmigung genutzt werden, und für (ii) alle Services, auf die er selbst oder andere Personen, die das Fahrzeug nutzen, zugreifen. Der Kunde muss alle anderen Nutzer und Insassen des Fahrzeugs über die Services und die damit verbundenen Systemfunktionen und Einschränkungen informieren.
- 11.4 Im Falle eines Diebstahls oder einer Verschrottung/Vernichtung des Fahrzeugs muss der Kunde IVECO unverzüglich benachrichtigen
- 11.5 Der Verkauf des Fahrzeugs / der Fahrzeuge an Dritte erlaubt es dem Kunden in keiner Weise, den vorliegenden Vertrag auf den neuen Eigentümer zu übertragen. Falls der neue Eigentümer beabsichtigt, die Dienstleistungen zu übernehmen, können die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf den neuen Eigentümer unter folgenden Bedingungen übertragen werden: (i) IVECO stimmt der Übertragung zu, (ii) der Kunde und der neue Eigentümer haben die Pflichten aus diesem Vertrag nicht verletzt und (iii) der neue Eigentümer hat eine von ihm ordnungsgemäß unterzeichnete Ausfertigung dieses Vertrages an IVECO übergeben. Der neue Eigentümer hat mit Vertragsübernahme insbesondere die Pflicht aus Artikel 4.5 zu erfüllen.
- 11.6 Höhere Gewalt. Keine der Vertragsparteien haftet im Fall von höherer Gewalt. "Höhere Gewaltereignisse" beinhalten, ohne Einschränkung, jegliches drahtloses Netzwerkversagen, Internet-Service-Verbindungsfehler, GPS-Ausfälle, Pandemien, Streiks, terroristische Handlungen, Unruhen, Einhaltung von Gesetzen und behördlichen Anordnungen, oder andere Ereignisse, die außerhalb der vertretbarer Kontrolle der Vertragspartei liegen, insofern die Vertragspartei eine sofortige schriftliche Mitteilung darüber gibt und ihre Leistung so schnell wie möglich fortsetzt. Die andere Vertragspartei kann diesen Vertrag kündigen, wenn dieser Zustand für neunzig (90) Tage ab der schriftlichen Mitteilung weiter besteht, wenn die säumige Partei die Erfüllung ihrer Verpflichtungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist wieder aufnimmt.
- 11.7 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages aus Gründen des Rechtes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach §§ 305 bis 310 BGB ganz oder teilweise unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, gelten die gesetzlichen Regelungen. Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung des Vertrages aus anderen Gründen ganz oder teilweise unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt, soweit nicht die Durchführung des Vertrages - auch unter Berücksichtigung der nachfolgenden Regelungen - für eine Partei eine unzumutbare Härte darstellen würde. Das Gleiche gilt, wenn sich nach Abschluss des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt. Die Parteien werden dann die unwirksame /nichtige/ undurchführbare Bestimmung oder ausfüllungsbedürftige Lücke durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen/nichtigen/undurchführbaren Bestimmung und dem Gesamtzweck des Vertrages entspricht. § 139 BGB (Teilnichtigkeit) wird – auch im Sinne einer Beweislastregelung - ausdrücklich ausgeschlossen. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung im vorgenannten Fall auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am Nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren.
- 11.8 Überlebensfähigkeit. Die folgenden Bestimmungen dieses Vertrages überdauern die Aufhebung den Auslauf oder die Kündigung dieses Vertrages: §§ 4, 5, 6.2, 6.3, 7, 8, 9, 10.
- 11.9 Mitteilungen. Alle Mitteilungen müssen schriftlich erfolgen. "In Schriftform" oder "schriftlich" meint Textform (z.B. E-Mail) gemäß § 126 b Bürgerliches Gesetzbuch, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Die Mitteilungen sind an die Kundenrechnungsadresse, wie oben unter Kundendaten angegeben, und an IVECO unter IVECO Deutschland AG, Abt. TCO Services, Nicolaus-Otto-Straße 27, 89079 Ulm, zu richten.
- 11.10 Gesamtvertrag. Dieser Vertrag stellt die gesamte Übereinkunft, die Vereinbarung und die Vertretung der beiden Vertragsparteien zu diesem Thema dar und ersetzt alle vorherigen Verträge und Vereinbarungen.

ANLAGE 1 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS IVECO SERVICE START-PACK

Das IVECO SERVICE STARTPACK beinhaltet die nachfolgend genannten Leistungen, die für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor gelten.

Für die Leistungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die nachstehenden Besonderen Geschäftsbedingungen.

	Easy	Support	Performance	Easy + WEB API
Leistungen				
Iveco On Admin	x	x		x
Uptime Monitoring & Management (Betriebszeitüberwachung und -verwaltung)		x	x	
Easy App	x	x	x	x
Iveco ON Pro			x	
Web API				x
Weitere Bedingungen				
Gültig für Modelle	Alle Daily/Eurocargo/Way Modelle			
Laufzeit	Gemäß der Vertragsübersicht			
Verlängerung	Die ursprüngliche Laufzeit oder jede Verlängerungsfrist darf ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung beider Parteien vor Ablauf dieser Frist nicht verlängert werden.			
Abrechnung	Monatlich oder jährlich im Voraus, gemäß der Vertragsübersicht			

Kündigung: Jede Partei ist berechtigt, einzelne Leistungen des IVECO SERVICE **START-PACK** in Bezug auf alle oder nur auf einzelne Fahrzeuge mit einer Frist von 6 Monaten zu kündigen.

Iveco On Admin Service: bietet grundlegenden Zugriff auf das IVECO-ON-Kundenportal, über das der Kunde Over-the-Air-Updates (OTA) verwalten, den ECO-Modus aktivieren und den Fahrzeugzustand überwachen kann. Darüber hinaus stehen über das Portal operative und administrative Funktionen zur Verfügung, mit denen der Kunde Wartungstätigkeiten, Verträge und Rechnungen überwachen kann.

Die verfügbaren Funktionen sind im Menü des offiziellen IVECO-ON-Kundenportals beschrieben und können je nach Benutzerprofil des Kunden variieren.

Uptime Monitoring and Management Service (Betriebszeitüberwachung und -verwaltung): Der Service zur Überwachung und Verwaltung der Betriebszeit ermöglicht es IVECO, den Kunden zu kontaktieren, falls anhand der erfassten Daten ein ungewöhnliches Verhalten oder technische Probleme am Fahrzeug festgestellt werden, oder den Kunden zu benachrichtigen, falls zusätzliche Wartungsmaßnahmen erforderlich sind.

In den besonderen Bedingungen hat der Kunde einen bestimmten Händler zur Erbringung der Serviceleistungen einschließlich Wartung und Rückrufaktionen ausgewählt (im Folgenden „ausgewählte Servicestelle“). Wenn keine Option ausgewählt wird, wird die Händlerfiliale, in der der Vertrag unterzeichnet wird, standardmäßig als ausgewählte Servicestelle festgelegt. Die ausgewählte Servicestelle kann vom Kunden über das Iveco-ON-Portal aktualisiert werden.

Sollte IVECO ein ungewöhnliches Verhalten oder ein technisches Problem am Fahrzeug feststellen, wird der Kunde unter der in den besonderen Bedingungen angegebenen Telefonnummer kontaktiert. IVECO schlägt dem Kunden je nach Art des Problems empfohlene Maßnahmen vor. Dem Kunden wird empfohlen, die von IVECO vorgeschlagene Vorgehensweise zu befolgen, die unter anderem darin bestehen kann, das Fahrzeug zur ausgewählten Servicestelle zu bringen oder einen Termin bei einer vom Kunden benannten IVECO-Servicestelle zu vereinbaren, je nach Schwere des Problems und/oder Art der erforderlichen Reparatur.

Es steht dem Kunden frei, die Empfehlungen von IVECO zu befolgen oder nicht. Der Kunde übernimmt jedoch die volle Verantwortung für alle Folgen, die sich aus der Entscheidung ergeben, diesen Empfehlungen nicht zu folgen.

Der Service zur Überwachung und Verwaltung der Betriebszeit basiert auf den vom Fahrzeugterminal erfassten und übermittelten Daten und wird unter Einsatz modernster Technologie bereitgestellt.

Dementsprechend haftet IVECO nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich aus vorübergehenden Verbindungsunterbrechungen oder aus Einschränkungen oder Störungen bei der Nutzung des Fahrzeugs ergeben. IVECO haftet unter keinen Umständen für unmittelbare oder mittelbare Schäden sowie für Neben- oder Folgeschäden, einschließlich – ohne Beschränkung – entgangenen Gewinns, entgangener Einsparungen oder sonstiger Nebenaufwendungen, die daraus entstehen, dass der Kunde die Empfehlungen von IVECO nicht befolgt und/oder das Fahrzeug nicht nutzen kann.

Vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung des Kunden kann IVECO oder sein autorisierter Kundendienst den Remote-Assistance-Service nutzen, um das Fahrzeug des Kunden aus der Ferne zu aktualisieren oder technischen Support zu leisten.

Easy Apps (Daily, Eurocargo, Way- Range) sind mobile Anwendungen, die es den IVECO-Fahrern ermöglichen, auf ihrem Mobilgerät verschiedene Parameter wie Fahrzeug, Energieverbrauch, Batteriestatus, Fahrstilbewertung zu sehen, einen Assistance Non Stop (ANS)-Einsatz zu buchen und eine Ferndiagnose des Fahrzeugs oder ein Software-Update mit vorheriger Code-Autorisierung zu ermöglichen. Es beinhaltet die Möglichkeit, das Aufladen des Fahrzeugs zu planen und die Kabinentemperatur zu programmieren.

Iveco On Pro Service: umfasst alle im Rahmen des Iveco On Admin Service verfügbaren Funktionen und erweitert das IVECO-ON-Kundenportal um detaillierte Flottenanalysen, darunter Berichte zur Fahrzeugleistung und zum Fahrverhalten. Der Kunde kann aktuelle Informationen zum Standort der Fahrzeuge und zu den Fahrstrecken einsehen. Der Service ermöglicht zudem die Fernsteuerung der ADAS-Funktionen (Advanced Driver Assistance System) für leichte Nutzfahrzeuge, sofern die entsprechenden Sensoren im Fahrzeug installiert sind.

Die für jedes Fahrzeug verfügbaren Funktionen sind im Menü des offiziellen IVECO-ON-Kundenportals beschrieben und können je nach Benutzerprofil des Kunden variieren.

WEB API Service. Stellt dem Kunden verschiedene Daten zur Verfügung, die von den Fahrzeugen über die Connectivity Box gesammelt wurden.

WEB API-Daten können über das API-Portal abgerufen werden. Der Kunde kann je nach dem folgenden Abonnement verschiedene Daten erhalten:

- Fahrzeugstatus: Wichtigste technische Parameter; Kontrollleuchten im Cluster.
- Positionen: GPS-Breitengrad und -Längengrad.
- Energie und Fahrstil: Energieverbrauch, Nutzung der Zapfwelle, Motorparameter; Sicherheitsparameter; Bewertungen.

Wenn der Kunde die WEB-API-Daten herunterlädt, erhält er einen VIN-Code, um Informationen über die Konfiguration des Fahrzeugs zu erhalten.

ANLAGE 2: BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ZUSATZLEISTUNGEN

Alle in der folgenden Tabelle aufgeführten Dienste können als eigenständiger Dienst zusätzlich zum IVECO Service Start-Pack abonniert werden.*

	Leichte Baureihe	Mittlere Baureihe	Schwerer Baureihe
Zusätzliche Dienstleistungen			
Iveco On Pro	x	x	x
Uptime Monitoring & Management (Betriebszeitüberwachung und -verwaltung)	x	x	x
WEB API	x	x	x
Professional Fuel Report (Professioneller Kraftstoffverbrauchs-Analysebericht)			x
Professional Fuel Advising (professionelles Fahrercoaching zur Verbrauchsoptimierung)			x
Professional Safe Report (Professioneller Sicherheitsreport)	x	x	x
Fleet Management (Flottenmanagement)		x	x
Tacho Data Download		x	x
Driver Assistant	x		x
Driver Pal	x	x	x
Tyre wear Prediction (Reifenverschleißprognose)			x
Stolen Vehicle Assistance (Diebstahlschutz- und Wiederbeschaffungsservice)	x		
Collision Claims Management (Unfall- und Schadenmanagement-Service)	x		
Weitere Bedingungen			
Gültig für Modelle	Alle Daily-Modelle	Alle Eurocargo-Modelle	Alle Way-Modelle
Laufzeit	Detailliert in den Besonderen Bedingungen		
Verlängerung	Die ursprüngliche Laufzeit oder jede Verlängerungsfrist darf ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung beider Parteien vor Ablauf dieser Frist nicht verlängert werden.		
Abrechnung	Monatliche Basis oder jährliche Vorauszahlung		

* Die Verfügbarkeit der einzelnen Serviceleistungen richtet sich nach dem jeweiligen Land

Kündigungsfrist: Jede Vertragspartei hat das Recht, jeden Dienst entweder ganz oder in Bezug auf ein, mehrere oder alle Fahrzeuge durch eine vorherige schriftliche Mitteilung an die andere Vertragspartei zu kündigen. Der Beschluss jeder Partei wird innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Datum des Eingangs der oben genannten Mitteilung bei der anderen Partei wirksam.

Iveco On Pro Service: umfasst alle im Rahmen des Iveco On Admin Service verfügbaren Funktionen und erweitert das IVECO-ON-Kundenportal um detaillierte Flottenanalysen, darunter Berichte zur Fahrzeugleistung und zum Fahrverhalten. Der Kunde kann aktuelle Informationen zum Standort der Fahrzeuge und zu den Fahrstrecken einsehen. Der Service ermöglicht zudem die Fernsteuerung der ADAS-Funktionen (Advanced Driver Assistance System) für leichte Nutzfahrzeuge, sofern die entsprechenden Sensoren im Fahrzeug installiert sind.

Die für jedes Fahrzeug verfügbaren Funktionen sind im Menü des offiziellen IVECO-ON-Kundenportals beschrieben und können je nach Benutzerprofil des Kunden variieren.

Uptime Monitoring and Management Service (Betriebszeitüberwachung und -verwaltung): Der Service zur Überwachung und Verwaltung der Betriebszeit ermöglicht es IVECO, den Kunden zu kontaktieren, falls anhand der erfassten Daten ein ungewöhnliches Verhalten oder technische Probleme am Fahrzeug festgestellt werden, oder den Kunden zu benachrichtigen, falls zusätzliche Wartungsmaßnahmen erforderlich sind.

In den besonderen Bedingungen hat der Kunde einen bestimmten Händler zur Erbringung der Serviceleistungen einschließlich Wartung und Rückrufaktionen ausgewählt (im Folgenden „ausgewählte Servicestelle“). Wenn keine Option ausgewählt wird, wird die Händlerfiliale, in der der Vertrag unterzeichnet wird, standardmäßig als ausgewählte Servicestelle festgelegt. Die ausgewählte Servicestelle kann vom Kunden über das Iveco-ON-Portal aktualisiert werden.

Sollte IVECO ein ungewöhnliches Verhalten oder ein technisches Problem am Fahrzeug feststellen, wird der Kunde unter der in den besonderen Bedingungen angegebenen Telefonnummer kontaktiert. IVECO schlägt dem Kunden je nach Art des Problems empfohlene Maßnahmen vor. Dem Kunden wird empfohlen, die von IVECO vorgeschlagene Vorgehensweise zu befolgen, die unter anderem darin bestehen kann, das Fahrzeug zur ausgewählten Servicestelle zu bringen oder einen Termin bei einer vom Kunden benannten IVECO-Servicestelle zu vereinbaren, je nach Schwere des Problems und/oder Art der erforderlichen Reparatur. Es steht dem Kunden frei, die Empfehlungen von IVECO zu befolgen oder nicht. Der Kunde übernimmt jedoch die volle Verantwortung für alle Folgen, die sich aus der Entscheidung ergeben, diesen Empfehlungen nicht zu folgen.

Der Service zur Überwachung und Verwaltung der Betriebszeit basiert auf den vom Fahrzeugterminal erfassten und übermittelten Daten und wird unter Einsatz modernster Technologie bereitgestellt.

Dementsprechend haftet IVECO nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich aus vorübergehenden Verbindungsunterbrechungen oder aus Einschränkungen oder Störungen bei der Nutzung des Fahrzeugs ergeben. IVECO haftet unter keinen Umständen für unmittelbare oder mittelbare Schäden sowie für Neben- oder Folgeschäden, einschließlich – ohne Beschränkung – entgangenen Gewinns, entgangener Einsparungen oder sonstiger Nebenaufwendungen, die daraus entstehen, dass der Kunde die Empfehlungen von IVECO nicht befolgt und/oder das Fahrzeug nicht nutzen kann.

Vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung des Kunden kann IVECO oder sein autorisierter Kundendienst den Remote-Assistance-Service nutzen, um das Fahrzeug des Kunden aus der Ferne zu aktualisieren oder technischen Support zu leisten.

WEB API Dienst. Stellt dem Kunden verschiedene Daten zur Verfügung, die von den Fahrzeugen über die Connectivity Box gesammelt wurden.

WEB API-Daten können über das API-Portal abgerufen werden. Der Kunde kann je nach dem folgenden Abonnement verschiedene Daten erhalten:

- Fahrzeugstatus: Wichtigste technische Parameter; Kontrollleuchten im Cluster.
- Positionen: GPS-Breitengrad und -Längengrad.
- Energie und Fahrstil: Energieverbrauch, Nutzung der Zapfwelle, Motorparameter; Sicherheitsparameter; Bewertungen.

Wenn der Kunde die WEB-API-Daten herunterlädt, erhält er einen VIN-Code, um Informationen über die Konfiguration des Fahrzeugs zu erhalten.

Professional Fuel Report (Professioneller Kraftstoffverbrauchs-Analysebericht). Bietet dem Kunden einen Bericht über die Kraftstoffeffizienz des Fahrzeugs und den Fahrstil.

Professional Fuel Advising Service (professionelles Fahrercoaching zur Verbrauchsoptimierung): Dabei handelt es sich um ein Fahrercoaching, das darauf abzielt, den Kraftstoffverbrauch bei geeigneten IVECO-S-WAY-Lkw zu verbessern. Im Rahmen dieses Service analysieren IVECO und/oder ein von IVECO geschulter, qualifizierter externer Dienstleister die über die Fahrzeug-Telematik-Systeme bereitgestellten Daten zur Fahrzeug- und Fahrleistung und nehmen regelmäßig Kontakt mit dem vom Kunden benannten Flottenmanager und/oder dem/den teilnehmenden Fahrer(n) auf, um Hinweise zu effizienten Fahrpraktiken und zur Nutzung von Fahrerassistenzsystemen zu geben sowie Empfehlungen und einen Maßnahmenplan zur Verbesserung des Kraftstoffverbrauchs und der Gesamtfahreffizienz bereitzustellen.

Professional Safe Report (Professioneller Sicherheitsreport). Stellt dem Kunden in regelmäßigen Abständen einen Bericht mit detaillierten Daten zur Sicherheitsleistung und zum Fahrstil zur Verfügung. Der Bericht enthält die Informationen sowohl auf Flotten- als auch auf Fahrzeugebene.

Fleet Management (Flottenmanagement). Der von AddSecure betriebene Flottenmanagement-Service besteht aus einem Dashboard, das auf der FleetVisor Next-Website <https://next.fleetvisor.eu/login> und der FleetVisor Next-Mobil-App verfügbar ist und auf das jeder Kunde mit einem privaten Konto zugreifen kann, um Daten über die Bewertung des Fahrstils, die effektive Nutzung des Fahrzeugs, den Kraftstoffbericht und den Standort abzurufen und herunterzuladen.

Über den mobilen Datennachrichtendienst können die Fahrer auch Nachrichten von anderen Fahrern senden und empfangen.

Für den Zugang zur Website FleetVisor Next weist die IVECO dem Kunden einen oder mehrere Benutzernamen und ein oder mehrere Passwörter zu. Der Kunde ist für die Kontrolle der Nutzung des/der Benutzernamens/Benutzernamen und des/der Passworts/Passwörter verantwortlich und wird die IVECO unverzüglich über jede unbefugte Nutzung des/der Benutzernamens/Benutzernamen und des/der Passworts/Passwörter oder jede andere Verletzung der Sicherheit informieren.

Fleet Management Service kann mit den folgenden Optionen abonniert werden:

	BRONZE	SILVER	GOLD
Positionierung und Geolokalisierung	x	x	x
Kraftstoffverbrauch	x	x	x
Anzahl der Fahrstunden	x	x	x
Berichte über Kraftstoffverbrauch und Fahrweise		x	x
Dienste zum Herunterladen von Fahrtenschreibern aus der Ferne (RTDS)	optional	x	x
Aktualisierung von Daten und Aufträgen über Webdienste			x

Tacho Data Download-Dienste. Der Kunde kann den im Flottenmanagement-Service enthaltenen Remote-Tachograph-Download-Service (RTDS) auch separat nutzen. Dieser Dienst stellt dem Kunden ausgewählte Informationen aus dem Fahrtenschreiber des Fahrzeugs zur Verfügung.

Driver Assistant Service (Fahrerassistenzdienst): umfasst und bietet eine Reihe vernetzter Infotainment-Funktionen, sofern das Fahrzeug mit dem 10-Zoll-Infotainment-System ausgestattet ist. Der Driver Assistant Service umfasst TomTom Live Services, Driver Pal, Amazon Alexa Auto Embedded und den Infotainment App Store. Driver Assistant nutzt die integrierte Konnektivität des Fahrzeugs; Daher ist für die Aktivierung ein aktives Abonnement der mit dem Fahrzeug gelieferten IVECO Start-Pack erforderlich. Driver Assistant wird für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum des Infotainment-Systems bereitgestellt. Nach Ablauf dieses Zeitraums kann der Kunde den Dienst durch den Erwerb von Service Extension Add-ons verlängern, wobei die zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Geschäftsbedingungen gelten.

Die Verfügbarkeit, Funktionalität und der Umfang der Driver Assistant Services hängen von der Hardwarekonfiguration des Fahrzeugs, der regionalen und gesetzlichen Abdeckung, den Netzwerkbedingungen sowie den geltenden technischen oder marktbedingten Einschränkungen ab. Bestimmte Funktionen stehen erst nach erfolgreicher Registrierung beim jeweiligen Drittanbieter sowie der Führung gültiger Konten und, sofern erforderlich, aktiver Abonnements zur Verfügung, wofür der Kunde verantwortlich ist.

- TomTom Live Services: bietet professionelle Navigation mit optimierter Routenführung, Verkehrsinformationen in Echtzeit, Informationen zu Radarkontrollen (soweit gesetzlich zulässig), Online-Suche, Lkw-spezifischen Sonderzielen, regelmäßigen Kartenaktualisierungen und Wetterinformationen. Für einen ordnungsgemäßen Betrieb sind regelmäßige Aktualisierungen der Kartendatenbank erforderlich. Der Kunde kann die Bestimmungen zum TomTom Live Service und zu den Urheberrechten über den folgenden Link einsehen: <https://tinyurl.com/53se7m26>. Durch das Aufrufen dieses Links bestätigt der Kunde, dass er alle darin aufgeführten geltenden Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und sich zu deren Einhaltung verpflichtet.

- Amazon Alexa Auto Embedded: ermöglicht die Nutzung der Alexa-Sprachfunktionen und der damit verbundenen Medieninhalte über das 10-Zoll-Infotainment-System und setzt ein aktives Amazon-Konto sowie gegebenenfalls zusätzliche Abonnements von Drittanbietern voraus.

- Driver Pal ist ein digitaler Begleiter für das Fahrzeug, der eine Reihe einzigartiger sprachgesteuerter Funktionen umfasst, die von IVECO entwickelt wurden und über die Amazon Alexa-Technologie bereitgestellt werden. Er bietet Sprachzugriff auf ausgewählte Fahrzeugdaten, grundlegende Fahrtrips, Planungsfunktionen, Informationen aus dem IVECO ON-Kundenportal für das Routenmanagement, Sonderziele und Navigationsunterstützung sowie Zugang zur IVECO Drivers' Community, um routenbezogene Audio-Nachrichten zu teilen oder anzuhören.

- Der Infotainment App Store ist über das 10-Zoll-Infotainment-System zugänglich. Er ermöglicht den Zugriff auf einen Katalog kompatibler Softwareanwendungen („Apps“). Je nach Fahrzeugausstattung sind einige Apps möglicherweise bereits vorinstalliert, während andere vom Kunden angezeigt, heruntergeladen, aktualisiert oder entfernt werden können. IVECO legt den App-Katalog fest und kann diesen jederzeit ändern, unter anderem durch die Einführung von kostenlosen, kostenpflichtigen, abonnementbasierten oder Premium-Apps sowie von zusätzlichen Bereichen oder Stufen, für die eine separate Aktivierung oder Zahlung erforderlich ist. Die Präsenz des App Stores in Driver Assistant begründet keinen Anspruch auf die kostenlose Verfügbarkeit einer bestimmten App oder App-Kategorie. Für jede App können eigene Lizenzbedingungen gelten; für Apps von Drittanbietern müssen vor der Installation oder Nutzung unter Umständen gesonderte Lizenz-, Abonnement- oder Zahlungsbedingungen akzeptiert werden. Apps müssen möglicherweise regelmäßig aktualisiert werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Werden Updates nicht installiert, kann dies die Nutzung einschränken oder verhindern.

Der Kunde hat alle Lizenzbedingungen einzuhalten, die für den Driver Assistant sowie für jegliche integrierte oder lizenzierte Software gelten. Sofern nicht durch zwingende gesetzliche Bestimmungen gestattet, ist es dem Kunden untersagt, lizenzierte Software zu kopieren, zu verändern, zurückzuentwickeln, zu dekompile, zu disassemblieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen; ebenso ist es ihm untersagt, die Dienste oder die Software an Dritte zu übertragen, unterzulizenzieren, abzutreten, zu vermieten oder Dritten zugänglich zu machen. Die Nutzung von Kartendatenbanken oder anderen lizenzierten Inhalten in einer Weise, die gegen Rechte des geistigen Eigentums verstößt, ist untersagt. Der Kunde bleibt für den sicheren Betrieb des Fahrzeugs verantwortlich und darf den Driver Assistant nur nutzen, wenn die Straßen-, Verkehrs- und Sicherheitsbedingungen dies zulassen.

Driver Pal Service (mit Alexa-Mikrofon). Es handelt sich um einen digitalen Begleiter für Lkw-Fahrer, der über die mobile App zugänglich ist. Damit können Fahrer per Sprachbefehl die Fahrzeugwartung überprüfen, Fahrtrips abrufen und Fahrpläne einsehen – ähnlich wie bei den Easy Apps. Die App ruft Daten aus dem IVECO ON-Kundenportal ab und ermöglicht es den Nutzern, Routen zu planen, nach Sehenswürdigkeiten zu suchen und das Navigationssystem zu nutzen. Außerdem können Fahrer innerhalb der IVECO Drivers' Community Nachrichten austauschen und sich Nachrichten anhören, die andere auf ihrer Route hinterlassen haben.

Um den Dienst zu aktivieren, muss der Kunde ordnungsgemäß bei dem entsprechenden Drittanbieter, Amazon Alexa, registriert sein. Außerdem muss das Fahrzeug des Kunden mit der optionalen Funktion „Alexa-Mikrofon“ ausgestattet sein. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Markt variieren. Konkrete

Informationen zur Marktabdeckung und zu optionalen Funktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs. Bei der Verwendung des Alexa-Mikrofons müssen die Nutzer ihre Mobiltelefone verbinden und ihre eigenen Mobilfunk- und Datentarife nutzen.

Für Amazon Alexa Auto Embedded, Driver Pal und den Driver Pal Service (mit Alexa-Mikrofon) hat der Kunde folgende Pflichten:

- (a) ein aktives Amazon-Konto anzulegen und zu führen;
- (b) sicherzustellen, dass das Fahrzeug mit der optionalen Alexa-Mikrofonfunktion ausgestattet ist;
- (c) alle geltenden Geschäftsbedingungen von Amazon, einschließlich der Alexa-Nutzungsbedingungen und der entsprechenden Datenschutzrichtlinien, zu akzeptieren und einzuhalten;
- (d) bei Verwendung des Alexa-Mikrofons sein Mobiltelefon anzuschließen und seine eigene Mobilfunkverbindung sowie seinen eigenen Datentarif zu nutzen;
- (e) alle Software-Updates anzunehmen und zu installieren, einschließlich obligatorischer und Notfall-Updates, die den Dienst vorübergehend deaktivieren oder einschränken können;
- (f) den Alexa-Dienst gemäß den Richtlinien von Amazon zu nutzen und davon abzusehen, den Dienst zu verändern, zu stören oder zu missbrauchen; und
- (g) zur Kenntnis zu nehmen, dass Amazon die durch den Dienst generierten Sprach- und Nutzungsdaten verarbeitet.

Iveco haftet nicht für Unterbrechungen, Einschränkungen, Änderungen, Beeinträchtigungen oder die Nichtverfügbarkeit der oben genannten Dienste, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (i) von Amazon durchgeführte Maßnahmen, Entscheidungen, Aktualisierungen, Ausfälle oder technische Maßnahmen; (ii) von Amazon vorgeschriebene oder dringende Updates; (iii) das Versäumnis des Kunden, eine Internetverbindung oder ein aktives Amazon-Konto aufrechtzuerhalten; oder (iv) von Amazon festgelegte geografische Einschränkungen oder Änderungen an Alexa-Funktionen. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Iveco nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung oder der Leistung des Alexa-Dienstes ergeben.

Der Kunde erkennt an, dass er allein verantwortlich ist für (i) jegliche Nutzung der Driver Assistant Services im Fahrzeug, auch wenn diese von andere oder ohne Genehmigung erfolgt, sowie (ii) für alle Dienste, auf die er selbst oder eine andere Person, die das Fahrzeug nutzt, zugreift. Der Kunde muss alle anderen Nutzer und Insassen des Fahrzeugs über die Driver Assistant Services sowie die damit verbundenen Systemfunktionen und Einschränkungen informieren.

Wird das Fahrzeug verkauft oder anderweitig übertragen, vermietet/zurückgegeben, gestohlen oder aufgrund eines Unfalls oder aus einem anderen Grund verschrottet/zerstört, hat der Kunde Iveco unverzüglich unter Vorlage entsprechender Belege zu benachrichtigen, die Kündigung der Driver Assistant Services zu beantragen, sicherzustellen, dass sein Konto vom Fahrzeug entkoppelt wird, und im Falle eines Verkaufs oder einer Übertragung alle im Fahrzeug gespeicherten personenbezogenen Daten zu löschen sowie den neuen Eigentümer über die Driver Assistant Services zu informieren. Iveco ist zu keiner Entschädigung oder Erstattung verpflichtet, und der neue Eigentümer kann die Driver Assistant Services im Rahmen eines neuen Abonnements nutzen. Sollte der Kunde es versäumen, den neuen Eigentümer zu informieren, übernimmt Iveco keine Verantwortung für die anschließende Datenerhebung oder für Schäden, die sich aus Verstößen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben. Der Kunde wird uns über alle Ergänzungen und Ersetzungen von Fahrzeugen in seiner Flotte unter den oben genannten Umständen entsprechend informieren.

Der Kunde hat die Driver Assistant Services zu nutzen und dabei jegliche Verstöße, Rechtsverletzungen, Piraterie, Belästigungen, Drohungen oder Handlungen zu unterlassen, die darauf abzielen, seine Identität zu verschleiern, Daten anderer zu verändern oder darauf zuzugreifen oder das Netzwerk des Anbieters oder damit verbundene Systeme zu stören. Der Kunde hat seine Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln, die Übertragung von schädlichen Codes oder Programmen zu verhindern und jede betrügerische, missbräuchliche oder übermäßige Nutzung zu vermeiden, die die Verfügbarkeit des Dienstes beeinträchtigen könnte. Der Kunde erkennt an, dass das Internet von Natur aus unzuverlässig ist, dass die Sicherheit bei der Übertragung und dem Empfang von Daten sowie bei der Leistungsfähigkeit des Netzwerks und die Datenintegrität, -authentizität und -vertraulichkeit nicht garantiert werden können, dass er volljährig und geschäftsfähig ist, um auf die Driver Assistant Services zuzugreifen und diese zu nutzen, und dass er die volle Verantwortung für die Nutzung des Endgeräts, der Driver Assistant Services und aller bereitgestellten Informationen trägt.

Der Kunde hat alle geltenden Lizenzbedingungen für die Driver Assistant Services einzuhalten, einschließlich der TomTom-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die in der Infotainment-Software und im dazugehörigen Benutzerhandbuch enthalten ist und über den oben angegebenen Link abgerufen werden kann.

In Bezug auf jegliche lizenzierte Software im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste hat der Kunde es zu unterlassen, Softwarekomponenten oder Materialien zu kopieren, zu verändern, zusammenzuführen, zu kombinieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder vom Objektcode in den Quellcode zu dekompile, anzupassen oder auf andere Weise zu versuchen, Zugang zu ihnen zu erlangen, oder abgeleitete Werke von oder auf der Grundlage dieser lizenzierten Software zu erstellen, sowie die mit einer lizenzierten Software verbundene Kartendatenbank zur Erstellung abgeleiteter Werke, Produkte oder Dienste oder in Kombination mit anderen Datenbanken von Wettbewerbern oder Dritten zu nutzen. Der Kunde darf keine Urheberrechtsvermerke entfernen und die lizenzierte Software nicht in einer Weise oder zu einem Zweck nutzen, die Rechte an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte einer anderen Person oder Organisation verletzt, missbraucht oder auf sonstige Weise gegen diese verstößt, oder die gegen geltendes Recht verstößt. Sofern nicht ausdrücklich gestattet, ist es dem Kunden untersagt, die Driver Assistant Services oder die ihnen zugrunde liegende lizenzierte Software abzutreten, zu lizenzieren, zu übertragen, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, zu belasten oder anderweitig damit zu handeln oder sie zu verpfänden; ebenso ist es ihm untersagt, diese im Namen Dritter zu nutzen oder sie Dritten zur Verfügung zu stellen; ferner darf der Kunde die Driver Assistant Services in keiner Weise mit Software, Technologien, Diensten, Materialien oder anderen Daten kombinieren.

In Bezug auf alle Informationen, Daten und sonstigen Inhalte, die über die Dienste oder die ihnen zugrunde liegende lizenzierte Software bezogen werden, hat der Kunde (i) alle geltenden Gesetze (einschließlich aller Datenschutzgesetze) im Zusammenhang mit der Nutzung der Daten einzuhalten, (ii) die Vertraulichkeit der Daten wahren sowie administrative, physische und technische Datenschutz- und Sicherheitskontrollen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und den allgemein anerkannten Praktiken in der Unternehmens-IT-Branche einführen und aufrechterhalten, um die Vertraulichkeit, Integrität, Erhaltung und Verfügbarkeit der Daten sicherzustellen, und (iii) die Daten nur für die genehmigten Zwecke nutzen und diese Daten nicht unter Verstoß gegen geltendes Recht weitergeben.

Tyre Wear Prediction Service (Reifenverschleißprognose) bietet dem Kunden Einblicke in den Zustand seiner Reifen einschließlich Prognosen zur verbleibenden Laufleistung und Hinweisen darauf, wann eine kritische Schwelle der Profiltiefe erreicht wird. Dieser Service gilt möglicherweise nur für Reifen der folgenden Hersteller: Bridgestone, Continental, Goodyear und Michelin.

Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde die Wartungsarbeiten an den Reifen über eine spezielle Schnittstelle erfassen, um die einwandfreie Funktionsweise zu gewährleisten. Auf diese Weise kann der Kunde über IVECO ON eine umfassende Überwachung der Flotte (sowohl im Detail als auch insgesamt) vornehmen.

Stolen Vehicle Assistance Service (Diebstahlschutz- und Wiederbeschaffungsservice). Umfasst einen Satellitenortungsdienst, der die Erkennung ungewöhnlicher Fahrmuster ermöglicht, die als Diebstahlversuch gewertet werden könnten, und so die Ortung des Fahrzeugs sowie die Einbeziehung der Polizei zur Wiederbeschaffung ermöglicht.

Die Dienste werden über folgende Geräte bereitgestellt:

- **Telematics Box Function.** Mit diesem Gerät kann Iveco ungewöhnliche Muster am Fahrzeug erkennen.
- **Ghost Device Box.** Dieses Gerät ist im Fahrzeuginnenraum versteckt und dient dazu, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls zu orten.

Sollte das Fahrzeug ein ungewöhnliches Verhalten zeigen, das auf einen versuchten Diebstahl hindeutet, wird Iveco den Kunden kontaktieren (entweder direkt oder über seinen Dienstleister), um zu klären, ob ein Diebstahl stattgefunden hat, und die Fahrzeugortung einzuleiten.

Ebenso sollte der Kunde, falls er feststellt, dass das Fahrzeug gestohlen wurde, die folgende Nummer anrufen: 0041 (0) 91 935 51 40 in Deutschland, 011 198 21 425 in Italien oder 0333 577 8891 in Großbritannien, und das Kennzeichen des Fahrzeugs sowie die erforderlichen Identifikationsdaten angeben. Diese Kontaktnummer kann per SMS an den Kunden aktualisiert oder geändert werden, wobei das Datum des Inkrafttretens der neuen Nummer anzugeben ist. Ab diesem Datum erfolgt die gesamte Kommunikation im Zusammenhang mit dem Iveco Stolen Vehicle Assistance Service über die neue Nummer.

Sollte sich der Diebstahl bestätigen, wird Iveco oder der externe Dienstleister die Polizei benachrichtigen. Zu diesem Zweck verpflichtet sich der Kunde, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen und alle notwendigen Unterlagen und Genehmigungen vorzulegen, um die Erstellung dieses Berichts zu ermöglichen.

Eine mangelnde Zusammenarbeit seitens des Kunden in diesem Verfahren kann die Ermittlungs- und Einziehungsbemühungen behindern.

Wird das Fahrzeug wiedergefunden, wird der Kunde benachrichtigt und die Rückgabe in Abstimmung mit der Polizei organisiert. Alle Aufwendungen, Kosten und Formalitäten im Zusammenhang mit der Bergung des Fahrzeugs und dessen Transport gehen direkt zu Lasten des Kunden.

Sollte sich ein vom Kunden gemeldeter Vorfall später als Fehlalarm herausstellen, verpflichtet sich der Kunde, die Polizei unverzüglich über den Irrtum zu informieren und die erforderlichen Maßnahmen zur Berichtigung der Meldung zu ergreifen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Unterlassung der Meldung eines Fehlalarms an die Polizei rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann, einschließlich einer möglichen strafrechtlichen Haftung wegen falscher Anzeige, und verpflichtet sich, Iveco von jeglichen Folgen schadlos zu halten, die sich aus dieser Unterlassung ergeben. Ebenso behält sich Iveco das Recht vor, bei wiederholten Fehlalarmen Maßnahmen im Namen des Kunden zu verweigern. Stellt Iveco fest, dass der Kunde mehrfach Fehlalarme gemeldet hat, kann Iveco nach eigenem Ermessen die Meldedienste aussetzen, bis der Kunde nachweisen kann, dass die Zahl der Fehlalarme zurückgegangen ist.

Das Fehlen einer ausreichenden Internetverbindung und Telefonabdeckung oder die Nichtaktualisierung der oben genannten Geräte (Telematics Box Function und Ghost Device Box, sofern erforderlich) könnte dazu führen, dass IVECO den Dienst nicht in vollem Umfang erbringen kann, ohne dass IVECO hierfür haftbar gemacht werden kann.

Ebenso ist sich der Kunde bewusst und akzeptiert, dass der Erfolg des Iveco Stolen Vehicle Assistance Service bei Fahrzeugdiebstahl von den aus dem Fahrzeug erfassten Daten abhängt. Diese Daten müssen verfügbar und korrekt sein, damit der Dienst wie vorgesehen funktioniert. Es kann jedoch vorkommen, dass Daten fehlen, unvollständig sind oder nicht ordnungsgemäß übertragen werden, beispielsweise weil das Fahrzeug ausgeschaltet ist, technische Störungen bei der Datenübertragung auftreten oder andere externe Faktoren vorliegen, die außerhalb der Kontrolle von Iveco liegen. In Fällen, in denen Daten nicht verfügbar oder unvollständig sind, übernimmt Iveco keine Haftung.

Die Ghost Device Box ist eine wichtige Komponente zur Überwachung und Sicherstellung der Leistungsfähigkeit des zugehörigen Dienstes. Dieses Gerät sollte von autorisierten IVECO-Werkstätten im Fahrzeug eingebaut werden. Um eine optimale Funktionsfähigkeit zu gewährleisten, ist es unerlässlich, die Richtlinien zur Überwachung, Wartung und zum Austausch zu befolgen.

Der Betriebszustand der Ghost Device Box wird regelmäßig überwacht. Bei niedrigem Akkustand oder einer Störung wird der Kunde umgehend benachrichtigt. Die Benachrichtigung enthält Einzelheiten zum festgestellten Problem sowie empfohlene Maßnahmen. Während Zeiten der Inaktivität oder bei einer Störung der Ghost Device Box wird der Dienst weiterhin über die IVECO-Fahrzeugkonnektivität bereitgestellt; der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass die Leistungsfähigkeit des Dienstes unter diesen Umständen möglicherweise nicht optimal ist. In diesem Fall obliegt es dem Kunden, sich an einen autorisierten IVECO-Händler zu wenden, um etwaige Probleme mit der Ghost Device Box zu klären und zu beheben. Rechtzeitiges Handeln ist entscheidend, um eine anhaltende suboptimale Leistungsfähigkeit zu vermeiden. Für die Ghost Device Box gilt eine Garantie von 36 Monaten ab dem Datum der Aktivierung. Während dieses Zeitraums werden alle erforderlichen Austauscharbeiten im Rahmen der Garantie durchgeführt. Nach Ablauf der Garantzeit trägt der Kunde alle Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch der Ghost Device Box.

Collision Claims Management Service (Unfall- und Schadenmanagement-Service). Der Dienst ist so konzipiert, dass er zwei Hauptfunktionen bereitstellt:

- a) Incident Validation (Überprüfung des Vorfalls). Im Falle eines Unfalls setzt sich der Kunde mit IVECO in Verbindung und teilt das Kennzeichen des Fahrzeugs sowie das Datum des Vorfalls mit. Das bedeutet, dass der Service nicht automatisch erfolgt; der Kunde muss sich an IVECO wenden, um den Unfall zu melden, woraufhin IVECO eine umfassende Begutachtung und Überprüfung des Vorfalls durchführt.
- b) Crash Reconstruction IVECO (Unfallrekonstruktion IVECO) analysiert die Daten und erstellt für den Kunden einen umfassenden Bericht, der den Hergang der Ereignisse, die zur Kollision geführt haben, darlegt und die mitwirkenden Faktoren und Umstände hervorhebt.

Dem Kunden ist bewusst und er akzeptiert, dass der Erfolg des Dienstes von den aus dem Fahrzeug erfassten Daten abhängt. Diese Daten müssen verfügbar und korrekt sein, damit der Dienst wie vorgesehen funktioniert. Es kann jedoch vorkommen, dass Daten fehlen, unvollständig sind oder nicht ordnungsgemäß übertragen werden, beispielsweise weil das Fahrzeug ausgeschaltet ist, technische Störungen bei der Datenübertragung auftreten oder andere externe Faktoren vorliegen, die außerhalb der Kontrolle von Iveco liegen. In Fällen, in denen Daten nicht verfügbar oder unvollständig sind, übernimmt IVECO keine Haftung für etwaige Mängel oder Ungenauigkeiten bei der Unfallrekonstruktion oder den damit verbundenen Diensten. Ebenso übernimmt IVECO keine Haftung für die Nutzung oder die Ergebnisse der Nutzung des von IVECO bereitgestellten Berichts.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Dienst speziell auf die Unfallrekonstruktion auf der Grundlage der bereitgestellten Daten ausgerichtet ist. Daher sind die folgenden Bereiche ausdrücklich vom Leistungsumfang der Echtzeit-Unfallerkennung und -benachrichtigung sowie von der Zusammenarbeit mit anderen Parteien wie IVECO-Werkstätten, Pannenhilfediensten und Versicherungsgesellschaften ausgeschlossen.

ANHANG B: BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DAS PREMIUM SERVICE PACK

Das Premium Service Pack enthält die Premium-Dienste, die vom Kunden zusätzlich zum STANDARD Service Pack abonniert werden können.

Das Premium Service Pack enthält die Premium-Dienste, die vom Kunden zusätzlich zum STANDARD Service Pack abonniert werden können.			
eDaily			
	Driver Assistant	eCharge Essential	
eCharge Management		x	
Driver Pal & Alexa Auto	x		
TomTom Live mit Smart Routing	x		
Purchase of Charger and Installation (Ladegerät und Installation)		x	
Charger Extended Assistance (Erweiterte Unterstützung für Ladegeräte)		x	
Anwendbarkeit	Alle eDaily-Modelle		
Rechnungsstellung	Monatliche Basis oder jährliche Vorauszahlung		
Standardddauer			
Begriff	Detailliert in den Besonderen Bedingungen		
Bedingungen für die Erneuerung			
Bedingungen	Die Dienste verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn sie nicht sechs Monate vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt werden.		
eSuperJolly			
	Driver Assistant	eCharge Essential	
eCharge Management		x	
Vocal Assistant	x		
TomTom Live mit Smart Routing	x		
Purchase of Charger and Installation (Ladegerät und Installation)		x	
Charger Extended Assistance (Erweiterte Unterstützung für Ladegeräte)		x	
Anwendbarkeit	Alle eSuperJolly-Modelle		
Rechnungsstellung	Monatliche Basis oder jährliche Vorauszahlung		
Standardddauer			
Begriff	Detailliert in den Besonderen Bedingungen		
Bedingungen für die Erneuerung			
Bedingungen	Die Dienste verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn sie nicht sechs Monate vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt werden.		
SeWay			
	Driver Assistant	eCharge Fast	eCharge Super
eCharge Management		x	x
Driver Pal & Alexa Auto	x		
TomTom Live mit Smart Routing	x		
Purchase of Charger and Installation (Ladegerät und Installation)		x	x
Charger Extended Assistance (Erweiterte Unterstützung für Ladegeräte)		x	x
Anwendbarkeit	Alle SeWay-Modelle		
Rechnungsstellung	Monatliche Basis oder jährliche Vorauszahlung		
Standardddauer			
Begriff	Detailliert in den Besonderen Bedingungen		
Bedingungen für die Erneuerung			
Bedingungen	Die Dienste verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn sie nicht sechs Monate vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt werden.		

Kündigungsfrist: Jede Partei hat das Recht, jeden Dienst des Premium-Service-Pakets entweder ganz oder in Bezug auf ein, mehrere oder alle Fahrzeuge durch eine vorherige schriftliche Mitteilung an die andere Partei zu kündigen. Der Beschluss jeder Partei wird innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Datum des Eingangs der oben genannten Mitteilung bei der anderen Partei wirksam.

Die Beschreibungen der Dienste sind in Anhang C der ADD ON-Dienste aufgeführt.

eCharge Pack (Varianten Essential, Fast und Super)

Das eCharge Pack umfasst die folgenden Leistungen, die für den jeweiligen Ladegerätetyp (Essential, Fast oder Super) gelten:

1. Ladegerät und Installation

IVECO bietet dem Kunden die Möglichkeit, in seinem Zubehörkatalog aufgeführte Ladegeräte zu erwerben, die mit bestimmten IVECO-Fahrzeugen kompatibel sind (die „Ladegeräte“). Ladegeräte können bei autorisierten IVECO-Händlern erworben werden, vorbehaltlich der zwischen dem Kunden und dem Händler vereinbarten Geschäftsbedingungen. Eine Liste der teilnehmenden Händler finden Sie auf der Website iveco.com. Ladegeräte können mit digitalen Services zur Steuerung und Überwachung ausgestattet sein, die vom jeweiligen Hersteller über dessen Webportale und/oder Apps angeboten werden. IVECO übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für solche digitalen Services.

Für die Installation bietet IVECO Zugang zu einem Netzwerk zertifizierter Installateure. Installationsdienstleistungen sind jedoch nicht in den Services enthalten und müssen vom Kunden separat direkt beim Installateur erworben werden. IVECO haftet nicht für Schäden, die durch die Installation entstehen.

Zusätzlich können Sie sich an folgende Adresse wenden: telematics@iveco.com. IVECO stellt dem Kunden einen Service-Helpdesk zur Verfügung, über den der Kunde Unterstützung bei allen Fragen zur Verwendung und Installation des Ladegeräts erhalten kann.

2. Erweiterte Unterstützung für Ladegeräte

Die Ladegeräte werden mit einer vom Hersteller des Ladegeräts gewährten erweiterten Garantie geliefert. Dieser Service unterliegt den Geschäftsbedingungen, die auf der Website des Herstellers und in der technischen Dokumentation, die dem Ladegerät beiliegt, veröffentlicht sind. Die erweiterte Unterstützung gilt für den in den Besonderen Bedingungen angegebenen Zeitraum.

3. eCharge Management

Beschrieben in Anhang C.

ANHANG C: BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ZUSATZLEISTUNGEN

Alle in der folgenden Tabelle aufgeführten Dienste können als eigenständiger Dienst zusätzlich zum Standard Service Pack abonniert werden.

	eDaily	eSuperJolly	SeWay
Zusätzliche Dienstleistungen			
IVECO ON Plus	x	x	x
WebAPI	x	x	x
Professional Safe Report			x
Tacho Data Download			x
Driver Pal & Alexa Auto	x		x
Vocal Assistant		x	
TomTom Live mit Smart Routing Service	x	x	x
eCharge Management	x	x	x
Weitere Bedingungen			
Anwendbarkeit	Alle eDaily-Modelle	Alle eSuperJolly-Modelle	Alle SeWay-Modelle
Rechnungsstellung	Monatliche Basis oder jährliche Vorauszahlung		
Begriff	Detailliert in den Besonderen Bedingungen		
Bedingungen	Die Dienste verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn sie nicht sechs Monate vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt werden.		

Kündigungsfrist: Jede Vertragspartei hat das Recht, jeden Dienst entweder ganz oder in Bezug auf ein, mehrere oder alle Fahrzeuge durch eine vorherige schriftliche Mitteilung an die andere Vertragspartei zu kündigen. Der Beschluss jeder Partei wird innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Datum des Eingangs der oben genannten Mitteilung bei der anderen Partei wirksam.

Iveco On Plus Dienst. Zusätzlich zu den Funktionen, die Iveco On Service bietet, kann der Kunde durch ein Upgrade auf Iveco On Plus die aktuelle Fahrzeugposition sehen, die alle 15 Minuten aktualisiert wird. Es umfasst ADAS-Steuerungen (Advanced Driver Assistance System), abhängig von der Verfügbarkeit von Sensoren im Fahrzeug. Die auf dem Fahrzeug verfügbaren Funktionen werden im Menü der offiziellen Iveco On-Website detailliert beschrieben.

WEB API Dienst. Stellt dem Kunden verschiedene Daten zur Verfügung, die von den Fahrzeugen über die Connectivity Box gesammelt wurden.

WEB API-Daten können über das API-Portal abgerufen werden. Der Kunde kann je nach dem folgenden Abonnement verschiedene Daten erhalten:

- Fahrzeugstatus: Wichtigste technische Parameter; Kontrollleuchten im Cluster.
- Positionen: GPS-Breitengrad und -Längengrad.
- Energie und Fahrstil: Energieverbrauch, Nutzung der Zapfwelle, Motorparameter; Sicherheitsparameter; Bewertungen.

Wenn der Kunde die WEB-API-Daten herunterlädt, erhält er einen VIN-Code, um Informationen über die Konfiguration des Fahrzeugs zu erhalten.

Der **Professional Safe Report** informiert den Kunden regelmäßig mit einem Bericht, der detaillierte Daten zur Sicherheit und zum Fahrstil enthält. Die Informationen werden sowohl auf Flotten- als auch auf Fahrzeugebene dargestellt.

Tacho Data Download-Dienste. Der Kunde kann den im Flottenmanagement-Service enthaltenen Remote-Tachograph-Download-Service (RTDS) auch separat nutzen. Dieser Dienst stellt dem Kunden ausgewählte Informationen aus dem Fahrtenschreiber des Fahrzeugs zur Verfügung.

Driver Pal-Dienste. Besteht aus einem On-Board-Begleiter für Lkw-Fahrer, der über die mobile Anwendung oder das Infotainment-System des Fahrzeugs zugänglich ist (Verfügbarkeit je nach Markt und Infotainment-System-Modell). Er ermöglicht es den Fahrern, ähnlich wie bei den Easy Apps, die Wartung des Fahrzeugs per Spracheingabe zu überprüfen, Fahrtipps anzufordern und sich mit den Fahrplänen zu beschäftigen. Die Anwendung ruft Daten aus dem IVECO ON-Kundenportal ab und ermöglicht es den Nutzern, die Routenplanung zu verwalten, nach interessanten Orten zu suchen und das Navigationssystem zu nutzen. Darüber hinaus können die Fahrer Nachrichten innerhalb der Iveco Drivers' Community austauschen und Nachrichten anhören, die von anderen Fahrern auf ihrer Route hinterlassen wurden.

Um den Dienst zu aktivieren, muss der Kunde ordnungsgemäß bei dem entsprechenden Drittanbieter, Amazon Alexa, registriert sein. Außerdem muss das Fahrzeug des Kunden mit einer der folgenden optionalen Funktionen ausgestattet sein: Alexa Mikrofon, Infotainment 10" Nav, oder Infotainment 10" Driver Pal. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Markt variieren. Spezifische Informationen zur Marktabdeckung und zu den optionalen Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs. Bei Verwendung des Alexa-Mikrofons müssen die Benutzer ihre Mobiltelefone anschließen und ihre persönlichen Verbindungs- und Datentarife nutzen. Wenn es jedoch in das 10-Zoll-Infotainment-System integriert ist, funktioniert der Dienst nahtlos über die integrierte Konnektivitätsbox, sodass keine persönlichen Geräte angeschlossen werden müssen.

Amazon Alexa Auto Service. Ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf Medieninhalte von Alexa über das Infotainment-Mikrofon und die Audioquelle. Für den Zugriff auf den Service ist ein aktives Amazon-Konto erforderlich. Für den Zugriff auf diesen Service sind separate Konten oder Abonnements erforderlich. Für die Aktivierung des Services muss das Fahrzeug des Kunden mit einer der folgenden Funktionen ausgestattet sein: Infotainment 10" Nav oder Infotainment 10" Driver Pal Modelle. Der Service und die verfügbaren Sprachen können je nach Markt variieren. Spezifische Informationen zur Marktabdeckung und zu optionalen Funktionen finden Sie auf der Website von AMAZON ALEXA.

Sprachassistent-Service. Der Sprachassistent ermöglicht es den Fahrern, über Sprachbefehle auf Navigation, Fahrzeugstatus, Infotainment und andere Funktionen über das Infotainment-System des Fahrzeugs zuzugreifen. Um den Service zu aktivieren, muss das Fahrzeug mit Infotainment 10" ausgestattet sein. Die Verfügbarkeit kann je nach Markt und Sprache variieren.

TomTom Live mit Smart Routing Service. Besteht aus einem professionellen Navigationssystem mit maßgeschneiderten Routen, Echtzeit-Verkehrs- und Blitzer-Updates, Online-Suche und Routenplanung für Lkw-freundliche Sonderziele (POI), regelmäßigen Karten-Updates und einem tabellarischen Wetterdienst für eine fundierte Routenplanung sowie BEV Smart Routine. Um diesen Service zu aktivieren, muss das Fahrzeug des Kunden mit einer der folgenden Funktionen ausgestattet sein: Infotainment 10" Nav oder Infotainment 10" Driver Pal Modelle. Der Service und die verfügbaren Sprachen können je nach Markt variieren. Spezifische Informationen zur Marktabdeckung und zu optionalen Funktionen finden Sie in der Infotainment Bedienungsanleitung. TomTom Live Services sind im Premium-Infotainment mit Navigationsfunktionen enthalten. Die Sprachunterstützung des Service ist auf das Navigationssystem abgestimmt (siehe Premium-Infotainment-Bedienungsanleitung), und die Verfügbarkeit von Informationen zu Radarkontrollen hängt von der Marktverfügbarkeit und der Einhaltung örtlicher Rechtsvorschriften ab.

Der Kunde kann über den folgenden Link auf die Bestimmungen zu TomTom Live mit Smart Routing Service und Urheberrechten zugreifen: <https://shorturl.at/q5MAi>. Durch den Zugriff auf diesen Link bestätigt der Kunde, dass er alle darin aufgeführten geltenden Bedingungen kennt und sich zu deren Einhaltung verpflichtet.

Der Kaufpreis für das Infotainment-System umfasst zwei (2) Jahre TomTom Live mit Smart Routing Service, Amazon Alexa Auto Service, Sprachassistent-Service und Driver Pal Services. Um eine Verlängerung (über 2 Jahre hinaus) zu erhalten, muss der Kunde diese Dienste als Add On Services abonnieren.

Für den Zugriff auf TomTom Live mit Smart Routing, Amazon Alexa Auto, Sprachassistent und Driver Pal Services (zusammenfassend als „Fahrerassistenz-Services“ bezeichnet) muss sich der Kunde zunächst bei dem entsprechenden Drittanbieter registrieren.

Um die Fahrerassistenz-Services ordnungsgemäß bereitstellen zu können, sollte die Kartendatenbank für das gesamte nationale und europäische Gebiet aktualisiert werden. Andernfalls kann der Betrieb der Services nicht garantiert werden, und es versteht sich, dass Iveco in keiner Weise haftbar ist.

Der Kunde erkennt an, dass er allein verantwortlich ist für (i) jede Nutzung der Fahrerassistenz-Services im Fahrzeug, auch wenn diese von anderen oder ohne Genehmigung genutzt werden, und für (ii) alle Services, auf die er selbst oder andere Personen, die das Fahrzeug nutzen, zugreifen. Der Kunde muss alle anderen Nutzer und Insassen des Fahrzeugs über die Fahrerassistenz-Services und die damit verbundenen Systemfunktionen und Beschränkungen informieren.

Wird das Fahrzeug verkauft oder anderweitig übertragen, vermietet/zurückgegeben, gestohlen oder aufgrund eines Unfalls oder aus einem anderen Grund verschrottet/zerstört, muss der Kunde Iveco unverzüglich unter Vorlage entsprechender Unterlagen benachrichtigen, die Kündigung der Fahrerassistenz-Services beantragen, sicherstellen, dass sein Konto vom Fahrzeug getrennt wird, und im Falle eines Verkaufs oder einer Übertragung alle im Fahrzeug gespeicherten personenbezogenen Daten löschen und den neuen Eigentümer über die Fahrerassistenz-Services informieren. Iveco ist zu keiner Entschädigung oder Erstattung verpflichtet. Der neue Eigentümer kann die Fahrerassistenz-Services über ein neues Abonnement nutzen. Wenn der Kunde den neuen Eigentümer nicht informiert, haftet Iveco nicht für die anschließende Datenerfassung oder für Schäden, die durch Verstöße im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen. Der Kunde wird über alle Ergänzungen und Ersetzungen von Fahrzeugen in seiner Flotte entsprechend den oben genannten Umständen informieren.

Der Kunde hat bei der Nutzung der Fahrerassistenz-Services jegliche Verstöße, Rechtsverletzungen, Piraterie, Belästigungen, Drohungen oder Handlungen zu unterlassen, die seine Identität verschleiern, die Daten anderer verändern oder auf diese zugreifen oder das Netzwerk des Betreibers oder damit verbundene Systeme stören. Der Kunde hat die Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln, die Übertragung von Schadcodes oder -programmen zu verhindern und jede betrügerische, missbräuchliche oder übermäßige Nutzung zu vermeiden, die die Verfügbarkeit des Services beeinträchtigen könnte. Der Kunde erkennt an, dass das Internet von Natur aus unzuverlässig ist, dass die Sicherheit bei Datenübertragung und -empfang und bei der Netzwerkleistung sowie die Integrität, Authentizität und Vertraulichkeit der Daten nicht garantiert werden können. Des Weiteren erklärt er, dass er volljährig und geschäftsfähig ist, um auf die Fahrerassistenz-Services zuzugreifen und diese zu nutzen, und dass er die volle Verantwortung für die Nutzung des Terminals, der Fahrerassistenz-Services und aller bereitgestellten Informationen trägt.

Der Kunde hat alle geltenden Lizenzbedingungen für die Fahrerassistenz-Services einzuhalten, einschließlich der TomTom-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die in der Infotainment-Software und der zugehörigen Bedienungsanleitung verfügbar ist und über den oben angegebenen Link abgerufen werden kann.

In Bezug auf lizenzierte Software im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services unterlässt der Kunde das Kopieren, Ändern, Zusammenführen, Kombinieren, Reverse Engineering, Disassemblieren oder Dekompilieren von Objektcode in Quellcode, das Anpassen oder sonstige Versuche, Zugriff auf Softwarekomponenten oder -materialien zu erlangen, sowie das Erstellen abgeleiteter Werke aus oder auf der Grundlage dieser lizenzierten Software, ebenso wie die Verwendung der Kartendatenbank im Zusammenhang mit einer lizenzierten Software zur Erstellung abgeleiteter Werke, Produkte oder Dienstleistungen oder in Kombination mit anderen Datenbanken von Mitbewerbern oder Dritten. Der Kunde darf weder Eigentumsvermerke entfernen noch die lizenzierte Software in einer Weise oder zu einem Zweck verwenden, der die geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte einer anderen Person oder Organisation verletzt, missbraucht oder auf andere Weise beeinträchtigt oder gegen geltendes Recht verstößt. Sofern nicht ausdrücklich gestattet, darf der Kunde die Fahrerassistenz-Services oder die lizenzierte Software, auf der sie basieren, nicht abtreten, lizenzieren, übertragen, verkaufen, vermieten, verleihen, verrechnen oder anderweitig damit handeln oder sie belasten, noch darf er sie im Namen anderer nutzen oder anderen zur Verfügung stellen. Der Kunde darf die Fahrerassistenz-Services auch nicht in irgendeiner Weise mit Software, Technologie, Diensten, Materialien oder anderen Daten kombinieren.

In Bezug auf alle Informationen, Daten und sonstigen Inhalte, die über die Services oder eine lizenzierte Software, auf der diese basieren, bezogen werden, verpflichtet sich der Kunde, (i) alle geltenden Gesetze (einschließlich aller Gesetze zum Schutz des Persönlichkeitsrechts) im Zusammenhang mit der Nutzung der Daten einzuhalten, (ii) die Vertraulichkeit der Daten zu wahren und administrative, physische und technische Datenschutz- und Sicherheitskontrollen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den allgemein anerkannten Praktiken innerhalb der Unternehmens-IT-Branche zu implementieren und aufrechtzuerhalten, um die Vertraulichkeit, Integrität, Speicherung und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten, und (iii) die Daten nur für die genehmigten Zwecke zu verwenden und diese Daten nicht unter Verstoß gegen geltendes Recht zu übertragen.

Der Dienst **eCharge Management** stellt dem Kunden Informationen und die Technologie zur Verfügung, um über das IVECO ON-Kundenportal und eine Ladekarte (die "Karte") bestimmte Ladepunkte nutzen zu können, (die "Ladepunkte"). Der Kunde kann mit der Karte sein IVECO-Elektrofahrzeug aufladen, ohne sich um die Kompatibilität verschiedener Ladenetze kümmern oder mehrere Verträge mit verschiedenen Betreibern abschließen zu müssen. Für den Dienst eCharge Management gelten die Besonderen Geschäftsbedingungen für die Iveco On eCharge Management Leistungen.

Dieser Anhang enthält die besonderen Geschäftsbedingungen für die IVECO ON eCharge Management Leistungen, die zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

I. Anmeldung

Der Kunde muss sich im IVECO ON-Kundenportal registrieren und ein Konto anlegen („IVECO ON-Konto“). Zu diesem Zweck muss der Kunde IVECO vollständige und korrekte Informationen zur Verfügung stellen und diese im Falle von Änderungen unverzüglich aktualisieren. Bei falschen oder betrügerischen Angaben des Kunden behält sich IVECO unbeschadet seiner weiteren Rechte das Recht vor, den Zugang zum IVECO-ON-Konto und den eCharge Management-Diensten zu sperren.

II. Leistungen

Der Dienst eCharge Management umfasst die folgenden Leistungen:

a) Der Kunde kann an den Ladepunkten nach Authentifizierung mit der Karte über den jeweiligen Betreiber des Ladepunktes Strom für Iveco-Elektrofahrzeuge beziehen. Die Ladevorgänge werden über die Karte und das IVECO ON-Konto monatlich einzeln und in einer Übersicht angezeigt sowie mit IVECO abgerechnet. Die Leistung ist auf das geografische Gebiet beschränkt, wie in der nachstehenden Übersicht angegeben.

b) Nachfolgend sind die folgenden zusätzlichen Leistungen aufgeführt, die IVECO für den Kunden erbringt:

1. IVECO ON-Konto

In seinem IVECO ON-Konto kann der Kunde die Liste der Ladepunkte, die er für das Aufladen von Strom für die Iveco-Elektrofahrzeuge nutzen kann, den Preis für die Ladeenergie an den Ladepunkten, die Ladedaten (Zeitpunkt des Verbrauchs, verbrauchte Energie und anfallende Gebühren für jeden Ladevorgang), die Statistiken über die Ladedienste, die Rechnungen für die verbrauchte Energie und die erbrachten Dienstleistungen einsehen.

Der Kunde hat

- die Kontoinformationen, einschließlich des Benutzernamens und des Passworts, vertraulich zu behandeln;
- IVECO unverzüglich benachrichtigen, sobald er Kenntnis von einer unbefugten Nutzung des IVECO ON-Kontos oder einer anderen Verletzung der Sicherheit des Kontozugangs erhält;
- die von IVECO geforderten Verfahren zur Benutzerauthentifizierung einzuhalten.

IVECO haftet nicht für den unbefugten Zugriff auf das IVECO ON-Konto oder dessen Nutzung, wenn der Kunde die Vertraulichkeit der Kontoinformationen nicht wahrt oder die von IVECO geforderten Verfahren zur Benutzerauthentifizierung nicht einhält. Ebenso ist der Kunde verantwortlich und hält IVECO schadlos für alle direkten und indirekten Schäden, die sich aus der missbräuchlichen Nutzung des IVECO ON-Kontos ergeben.

2. Informationen zum Standort der Ladestation

IVECO stellt dem Kunden genaue Standortinformationen für jeden angezeigten Ladepunkt zur Verfügung, einschließlich der Straßenadresse, der GPS-Koordinaten und anderer relevanter Informationen, die zum Auffinden des Ladepunktes erforderlich sind. Die Informationen werden dem Kunden über das IVECO ON-Konto und die entsprechenden mobilen Iveco-Apps bereitgestellt. IVECO behält sich das Recht vor, die Liste der Ladepunkte sowie die angezeigten Informationen jederzeit zu aktualisieren und zu ändern.

IVECO kann den Kunden über die entsprechenden mobilen Iveco-Apps oder das IVECO ON-Konto oder über andere geeignete Kommunikationskanäle, die sie für angemessen hält, über Änderungen des Status oder des Standorts der Ladepunkte informieren.

IVECO übernimmt keine Gewähr oder Garantie und haftet nicht für die bereitgestellten Informationen über die Genauigkeit, Verfügbarkeit, Zugänglichkeit, Funktionalität oder Ladeleistung eines einzelnen Ladepunkts oder einer bestimmten Mindestanzahl von Ladepunkten.

3. Karte

Nach Anmeldung zum eCharge Management Service hat der Kunde die Karte bei IVECO über den Iveco Zubehörkatalog zu kaufen. Mit der Karte kann der Kunde sein IVECO-Fahrzeug an den teilnehmenden Ladepunkten, aufladen und Zugang zu diesen erhalten. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung und ordnungsgemäße Verwendung der Karte verantwortlich.

- Freischaltung: Die Karte ist einem bestimmten Fahrzeug zugewiesen und wird über das IVECO ON-Konto aktiviert. Der Kunde darf die Karte nur zum Aufladen von elektrischer Energie des mit der Karte verbundenen Fahrzeuges verwenden. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung ist ein Verstoß des Kunden gegen seine vertraglichen Pflichten. In diesem Fall ist IVECO unbeschadet seiner weiteren Rechte berechtigt, (i) den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die Karte zu sperren sowie (ii) den Betrag zurückzufordern, der für das Aufladen anderer als der der Karte zugewiesener Fahrzeuge verwendet wurde, sowie (iii) eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 % des unter (ii) genannten Betrags zu fordern.
- Deaktivierung: Der Kunde kann die Karte über das IVECO ON-Konto deaktivieren.
- Verwendung: Die Karte darf nur für rechtmäßige Zwecke und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags verwendet werden. Die Karte darf (i) nicht für illegale Aktivitäten oder für einen von IVECO nicht genehmigten Zweck verwendet werden; (ii) nicht an Dritte verkauft oder weitergegeben werden und/oder (iii) nicht verändert werden. IVECO kann nach eigenem Ermessen die Karte jederzeit aussetzen oder sperren, wenn IVECO feststellt, dass der Kunde gegen die Bestimmungen dieses Vertrages oder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen hat. Der Kunde hält IVECO schadlos gegenüber allen Schäden, die IVECO aus einer vertragswidrigen Verwendung der Karte entstehen.
- Verlorene oder gestohlene Karte: Der Kunde ist verpflichtet, IVECO den Verlust oder Diebstahl der Karte unverzüglich mitzuteilen. Bei Verlust oder Diebstahl sperrt IVECO die Karte. Der Kunde hat dann bei Iveco eine Ersatzkarte zu kaufen. Der Kunde ist für alle Abbuchungen verantwortlich, die auf der verlorenen oder gestohlenen Karte vorgenommen wurden, bevor IVECO über den Verlust oder Diebstahl informiert wurde. Der Kunde ist verpflichtet, alle angemessenen Vorkehrungen zu treffen, um den Verlust, den Diebstahl oder eine missbräuchliche Verwendung der Karte zu verhindern.
- Sperren: Nach Beendigung des eCharge Management wird die Karte gesperrt.
- Informationen zu den Ladediensten: Die Informationen zu den Ladediensten, die in IVECO ON angezeigt werden, werden für jede einzelne Karte und jedes zugehörige Fahrzeug getrennt angezeigt (d.h. Rechnungen, Informationen zu den Ladesitzungen usw.).

4. Benutzung der Ladepunkte

Der Kunde hat

- die Anweisungen des Ladepunktes zu befolgen;
- die Anweisungen und Bedienungsanleitungen des Fahrzeuges, insbesondere den Regelungen des Fahrzeughandbuches, sowie den Vorschriften und Anweisungen zur Nutzung des Ladepunktes zu befolgen;
- keinen Ladepunkte zu benutzen, der Fehlermeldungen anzeigt oder Mängel oder Schäden aufweist;
- den Ladepunkt nicht auf eine Art und Weise zu benutzen, die zu Unterbrechungen oder Beschädigungen führt;
- den Ladepunkt nicht in einer Weise zu benutzen, die den Ladepunkt, andere Personen, das Fahrzeug oder das Fahrzeug anderer Personen gefährdet oder in Gefahr bringt.

Der Kunde ist verpflichtet, sich hinsichtlich der Ladeinfrastruktur des jeweiligen Ladepunktes und der zugehörigen Parkflächen über die am Standort geltenden zusätzlichen Vorschriften, insbesondere Betriebszeiten, Betriebsanweisungen, Straßenverkehrs- und Parkvorschriften sowie Haus- oder Garagenordnungen, zu informieren und diese einzuhalten. Insbesondere unberechtigtes oder zu langes Parken kann zu zusätzlichen Kosten führen. Der Kunde haftet für die Einhaltung dieser Bestimmungen nach den gesetzlichen Regelungen und hält IVECO schadlos, soweit Dritte Ansprüche im Zusammenhang mit einer Nichteinhaltung dieser Bestimmungen durch den Kunden gegen IVECO geltend machen.

Der Kunde haftet für alle durch ihn verursachten direkten und indirekten Schäden, die sich aus der missbräuchlichen Nutzung des Ladepunktes ergeben, und hält IVECO von Ansprüchen Dritter, die diese gegen IVECO insoweit erheben, schadlos.

Dem Kunden ist bekannt, dass Störungen an der Ladestation aufgrund höherer Gewalt, aus technischen Gründen oder aus anderen Gründen, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Ladestation erforderlich sind, auftreten können, wofür IVECO nicht verantwortlich ist.

Die Ladepunkte sind im Eigentum von Dritten und werden von Dritten betrieben. Im IVECO ON-Konto und in der Edaily Routine App werden die verantwortlichen Betreiber der Ladepunkte angezeigt. Im Falle einer Störung oder eines Problems mit einem Ladepunkt kann der Kunde IVECO über das Iveco Contact Center / Helpdesk wie folgt kontaktieren: @ telematics@iveco.com

Der Betreiber ist für die Sicherheit und das einwandfreie Funktionieren des Ladepunktes und der zum Aufladen erforderlichen Hilfsmittel im Einklang mit den geltenden Gesetzen verantwortlich. IVECO haftet nicht für die Verfügbarkeit, Zugänglichkeit oder Defekte des Ladepunktes des Netzbetreibers und/oder der zum Aufladen genutzten Hilfsmittel oder für Schäden, die im Rahmen des Aufladevorgangs entstehen.

Die Liste der Ladepunkte wird laufend geändert und aktualisiert. IVECO behält sich das Recht vor, die Liste der Ladepunkte jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit von oder den Zugang zu bestimmten Ladepunkten. IVECO und die Betreiber unterliegen daher keinem Leistungszwang. Insbesondere können auch keine Ansprüche bei Auftreten von Versorgungsschwierigkeiten oder bei Änderungen des Netzes der Ladepunkte geltend gemacht werden.

5. Berichterstattung und Analyse

Über die Berichts- und Analysedienste kann der Kunde im IVECO ON-Konto Einblicke in und Daten über die Ladegewohnheiten des Fahrzeugs, einschließlich Informationen über Ladevorgänge, Energieverbrauch und Ladekosten, Effizienz und Mustererkennung erhalten. Diese Informationen können dem Kunden helfen, das Aufladen zu optimieren und Entscheidungen über seine Fahrgewohnheiten zu treffen.

Die Berichts- und Analysefunktion kann darüber hinaus auch Einblicke in die Effizienz und Mustererkennung liefern. Diese Informationen können dem Kunden helfen, das Aufladen zu optimieren und fundiertere Entscheidungen über seine Fahrgewohnheiten zu treffen, indem er Muster oder Trends in ihrem Ladeverhalten erkennen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Berichts- und Analysedienste auf den vorhandenen Daten bereitgestellt werden und IVECO angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Richtigkeit und Vollständigkeit der über den Berichts- und Analysedienst bereitgestellten Daten zu gewährleisten. IVECO haftet jedoch nicht für die Nutzung der bereitgestellten Daten durch den Kunden.

6. Kundenunterstützung

IVECO wird dem Kunden per E-Mail und/oder über das Iveco Contact Center unter der folgenden Adresse Unterstützung bieten: Iveco Contact Center / help desk @telematics@iveco.com. IVECO wird sich bemühen, die Anfragen des Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beantworten.

IVECO wird den Kunden in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Standardbetriebsverfahren und -richtlinien unterstützen. Die IVECO behält sich das Recht vor, die Betriebsverfahren und -richtlinien für den Kundensupport von Zeit zu Zeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden zu ändern.

Der Kunde ist verpflichtet, bei Anfragen an die IVECO genaue und vollständige Angaben zu machen und keine betrügerischen oder böswilligen Anfragen zu stellen.

III. Voraussetzungen

Um die eCharge Management Leistungen nutzen zu können, muss der Kunde folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Kenntnisse des Ladevorgangs: Der Kunde muss ein grundlegendes Verständnis des Ladevorgangs für Elektrofahrzeuge haben, einschließlich des Anschließens und Abziehens des Ladekabels und der Interpretation der Ladestatusanzeige am Ladepunkt;
- Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien: Der Kunde muss alle Sicherheitsrichtlinien und -anweisungen des Betreibers des Ladepunktes befolgen, einschließlich derjenigen, die sich auf die Nutzung des Ladepunktes und der zugehörigen Geräte beziehen.

- Angemessene Nutzung: Der Kunde darf die Ladepunkte nur für den vorgesehenen Zweck des Aufladens der Fahrzeuge nutzen und darf keine Aktivitäten durchführen, die den Ladepunkt beschädigen oder stören könnten.
- Meldung von Problemen: Der Kunde muss alle Fragen oder Probleme mit den Ladepunkten oder dem Ladevorgang unverzüglich IVECO oder dem Betreiber des Ladepunktes melden.

IV. Gebühren/Preis und Zahlungsbedingungen

Für den an einem Ladepunkt durch den jeweiligen Betreiber bereitgestellten Strom gelten die jeweils gültigen Preise, die zum Zeitpunkt des Beginns des Ladevorgangs im IVECO ON-Konto für den jeweiligen Ladepunkt angezeigt werden. Die im IVECO ON-Konto angezeigten Preise können sich jederzeit ändern. IVECO ist berechtigt, die im IVECO ON-Konto angezeigten Preise jederzeit zu ändern und sie an eine veränderte Sach- und Rechtslage anzupassen. Alle im IVECO ON-Konto angezeigten Preise für Ladevorgänge verstehen sich ohne Mehrwertsteuer.

IVECO zeigt zu Beginn eines jeden Monats im IVECO ON-Konto eine Rechnung an, in der die an den einzelnen Ladepunkten verbrauchte Energie, der Tag und die Uhrzeit des Verbrauchs sowie der Preis der einzelnen Ladevorgänge und der Gesamtpreis aller Ladevorgänge, die der Kunde im vorangegangenen Monat durchgeführt hat, aufgeführt sind. Zu diesem Zweck wird dem Kunden auch eine E-Mail zugesandt. Je Fahrzeug, das mit einer Ladekarte verbunden ist, wird eine separate Rechnung erstellt.

Die an einem Ladepunkt angezeigten Preise können von den mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Preisen abweichen; es gelten dann ausschließlich die zwischen dem Kunden und IVECO vereinbarten Preise.

Die Festpreise für die in Absatz II. b) des vorliegenden Vertrags aufgeführten Dienstleistungen sind in der nachstehenden Übersicht aufgeführt und verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

IVECO wird die Rechnung für die Dienstleistungen zu Beginn eines jeden Monats im IVECO ON-Konto veröffentlichen. Je Fahrzeug, das mit einer Ladekarte verbunden ist, wird eine separate Rechnung ausgestellt.

Durch Einsatz der Karte ermächtigt der Kunde unwiderruflich IVECO die Forderungen in eigenem Namen einzuziehen und dem Kunden die jeweils entstandenen Entgelte und Kosten in Rechnung zu stellen.

V. Änderungen

IVECO behält sich das Recht vor, einzelne oder alle eCharge Management Leistungen jederzeit technisch zu ändern oder an eine geänderte Sach- und Rechtslage anzupassen und der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich mit solchen Änderungen und Anpassungen einverstanden. Vor diesem Hintergrund wird IVECO den Kunden mindestens sechs (6) Monate vor einer wesentlichen Änderung oder vollständigen Einstellung einzelner nach diesem Vertrag geschuldeter eCharge Management-Leistungen informieren. Dies gilt nicht, wenn die Einhaltung der vorgenannten Frist a) ein mehr als nur unerhebliches Sicherheitsrisiko für den Betrieb der eCharge Management-Dienste oder b) eine erhebliche technische oder wirtschaftliche Schwierigkeit für die IVECO oder c) eine Verletzung geltender Rechts- oder Verwaltungsvorschriften oder geistiger Eigentumsrechte Dritter darstellen würde. In diesen Fällen ist IVECO mit einer angemessenen Vorankündigungsfrist zu den Änderungen oder Anpassungen berechtigt.

VI. Verbraucher

Die Leistungen stehen ausschließlich Unternehmern zu. Der Kunde erklärt, dass er Unternehmer ist und die Leistungen nur zu gewerblichen Zwecken nutzt.