

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Garantieverlängerungsverträge der IVECO Deutschland AG (Stand 06/2026)

I. Vertragsschluss, Gegenstand, Geltungsbereich des Vertrages

1. Vertragsparteien, Vertragsschluss

Ein Garantieverlängerungsvertrag (nachfolgend „**Vertrag**“ genannt) wird zwischen der IVECO Deutschland AG (nachfolgend „**Iveco**“ genannt) und dem Kunden geschlossen. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde einen Antrag in Schriftform an Iveco stellt und Iveco diesen Antrag durch Aktivierung des Vertrages annimmt. Iveco wird den Kunden über die Aktivierung oder die Nichtannahme des Antrages in Textform benachrichtigen.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der in Punkt II im Einzelnen genannten Leistungen (nachfolgend „**Garantieleistungen**“ genannt) zu den Bedingungen dieses Vertrages durch Iveco.

3. Geltungsbereich

- a. Der Vertrag gilt für das bzw. die vorgenannte(n) Fahrzeug(e) (nachfolgend „**Fahrzeug**“ genannt).
- b. Der räumliche Geltungsbereich dieses Vertrages erstreckt sich auf das Gebiet der nachfolgend genannten Länder: Albanien, Andorra, Armenien, Belgien, Bosnien & Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Vereinigtes Königreich (Nordirland, England, Wales, Schottland, Gibraltar), Weißrussland, Zypern.

II. Leistungen

1. Garantieleistungen

Iveco verpflichtet sich zur Erbringung folgender Garantieleistungen:

- Durchführung aller Reparaturarbeiten, in dem für die jeweilige Vertragsart geschuldeten Umfang. Der für die jeweilige Vertragsart geschuldete Umfang der Reparaturleistungen ist in dem Leistungsverzeichnis für Garantieverlängerungsverträge im Einzelnen aufgeführt.
- Bereitstellung der zu den jeweils durchzuführenden Reparaturarbeiten notwendigen Original Iveco-Ersatzteilen und sonstigen Original Iveco-Materialien und Flüssigkeiten.

2. Durchführung der Garantieleistungen

- 2.1. Die Garantieleistungen werden durch von Iveco autorisierte Iveco-Servicewerkstätten (nachfolgend „**Servicewerkstatt**“ genannt) als Erfüllungsgehilfen von Iveco erbracht. Sämtliche Arbeiten, insbesondere alle voraussehbaren und planbaren Reparaturen sowie alle Wartungen, sind dabei ausschließlich von der betreuenden Servicewerkstatt durchzuführen.
- 2.2. Die Auswahl von Art und Umfang der Reparaturarbeiten sowie der verwendeten Materialien bleibt Iveco vorbehalten.
- 2.3. Die im Rahmen der Erbringung der Garantieleistungen ausgebauten Ersatzteile gehen in das Eigentum von Iveco über.
- 2.4. Übersteigt im Einzelfall die zu erbringende Garantieleistung 80 % des Zeitwerts des Fahrzeuges, wird Iveco für dieses Fahrzeug nur in dieser Höhe Garantieleistungen übernehmen.

3. Vom Leistungsumfang ausgeschlossen sind

a. Reparaturen an:

- Auf- und Anbauten;
- Spiegeln, Scheiben und Fenstern;
- Leuchten und Scheinwerfern;
- Einstiegen, Türen und Klappen, Karosserieteilen, Tanks und Tankdeckeln, Staufächern, Türgriffen und Fangbändern, Scharnieren und Schließern;
- Fahrerhaus Innenausstattungen, Polsterteilen und Airbag;
- Felgen und Felgenabdeckungen;
- Schlüsseln und Fernbedienungen;
- Sicherungen;
- Antriebsstrang –einschließlich Batterien- im Falle eines Fahrzeuges mit elektronischem Antrieb;
- Luftansaugkanälen des Motors, Gummianschlägen/-buchsen, Beschriftungen und Typenschildern;
- Zündkerzen, Riemen und Filtern;
- der Brandschutzausstattung;
- Wischerblätter,
- Batterien,
- Reifen.

- b. Austausch von sowie Reparatur an Werkzeug und Zubehör, wie z. B.: Radmutterenschlüssel, Wagenheber, Reifenreparaturset, Werkzeugsatz, Pannenwarnungsset.
- c. Starthilfe, soweit das die Starthilfe verursachende Teil nicht im Leistungsumfang des Vertrages enthalten ist.
- d. Durchführung der Hauptuntersuchung (§ 29 StVZO), Sicherheitsprüfung (§ 29 StVZO), Abgasuntersuchung (§ 47 StVZO) und Fahrtschreiberuntersuchung (§ 57 StVZO).
- e. Kraftstoffe, Nachfüllmengen aller Flüssigkeiten.
- f. Waschen, Reinigen, Lack- und Schönheitsreparaturen, Reparatur von Rostschäden.
- g. Reparatur von
 - Schäden aufgrund von Verschleiß;
 - Schäden am Fahrzeug, soweit das schadensverursachende Teil im Leistungsumfang des Vertrages nicht enthalten ist;
 - Schäden aus Gewalteinwirkung, einschließlich höherer Gewalt, oder Unfälle und die daraus resultierenden Folgeschäden. Feuer jeder Art gilt als Unfall;
 - Schäden, die aus einer unsachgemäßen Benutzung des Fahrzeuges bzw. einem Verstoß gegen Herstellervorschriften, Missachtung der Einsatzart oder der Iveco-Schmieröl- und Ersatzteilvervorschriften resultieren oder deren Ursache überhöhte Motordrehzahl, Überlastungen, Öl- oder Kühlmittelmangel, Verwendung nicht geeigneter oder verschmutzter Kraft- oder Betriebsstoffe, Naturgewalten sowie Verwendung von Fremtteilen oder Fremdaggregaten sind;
 - Schäden, die dadurch auftreten, dass der Kunde das Fahrzeug nicht fristgerecht zur Wartung zur Verfügung stellt oder seine Pflichten nach Punkt IV. verletzt;
 - Schäden am Motor, die dadurch auftreten, dass der Kunde Iveco nicht rechtzeitig über die Verwendung eines anderen Kraftstoffes informiert hat oder Iveco keine Freigabe für die Verwendung eines solchen Kraftstoffes erteilt hat;
 - Schäden, die dadurch auftreten, dass der Kunde das Fahrzeug nicht unverzüglich nach Eintritt eines Schadens reparieren lässt;
 - Schäden im Umfang einer Kasko-Versicherung;
 - Schäden aus Veränderungen am Fahrzeug durch den Kunden oder Dritte sowie Schäden, die durch Auf- oder Anbauten verursacht wurden;
- h. Um- und Nachrüstungen, auch aufgrund gesetzlicher Bestimmungen;
- i. Stilllegung und Wiederinbetriebnahme des Fahrzeuges, Standschäden.
- j. Pannenhilfe und Abschleppleistungen
6. Die Leistung von Geldersatz sowie die Erstattung von Kosten ist ausgeschlossen.
7. Der Rücktritt vom Fahrzeugkaufvertrag, die Fahrzeugsatz- oder Neulieferung sowie die Minderung des Fahrzeugkaufpreises sind ausgeschlossen.

III. Berechnung von Kosten durch Iveco

1. Sollte durch eine unsachgemäß durchgeführte Instandsetzung oder durch Veränderungen am Fahrzeug ein erhöhter Aufwand für Arbeiten im Rahmen des Vertrages entstehen, ist Iveco berechtigt, diesen Mehraufwand dem Kunden zu berechnen.
2. Werden auf Wunsch des Kunden Arbeiten am Fahrzeug außerhalb der normalen Geschäftsöffnungszeiten der Servicewerkstatt oder Arbeiten, die über den Zeitwert des Fahrzeuges hinausgehen, ausgeführt, sind die dafür anfallenden Kosten vom Kunden zu übernehmen und werden dem Kunden direkt von der Servicewerkstatt berechnet. Kosten der Servicewerkstatt, die durch eine Fehlersuche verursacht werden, hat der Kunde zu tragen, sofern der vom Kunden gemeldete Fehler von der Servicewerkstatt nicht festgestellt werden kann. Diese Kosten werden dem Kunden direkt von der Servicewerkstatt berechnet.

IV. Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug entsprechend der Einsatzart zu nutzen, die Vorschriften der Betriebsanleitung des Fahrzeuges sowie die Vorschriften gemäß Wartungsplan und die Wartungsintervalle mit einer max. Laufleistungsabweichung von +/- 10 % einzuhalten.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Fahrzeug in Krisengebieten, bei motorsportlichen Veranstaltungen o.ä. einzusetzen.
3. Laufende Kontrollen zwischen den Wartungsdiensten, z.B. das Prüfen und Ergänzen der Flüssigkeitsmengen und der elektrischen Anlage, hat der Kunde auf seine Kosten durchzuführen.
4. Ausfälle des Kilometerzählers bzw. des Betriebsstundenzählers sowie Beschädigungen der Verplombung des Kilometerzählers sind der betreuenden Servicewerkstatt unverzüglich anzuzeigen und von dieser instand setzen zu lassen. Bei einem Austausch des Kilometerzählers oder des Betriebsstundenzählers ist die bis zum Zeitpunkt des Austausches

gemessene Wegstrecke bzw. Stundenleistung in geeigneter Weise zu belegen und durch zugelassene Methoden auf den neuen Zähler zu übertragen.

6. Fahrzeuge mit Dieselmotor dürfen ausschließlich mit dem bei Vertragsschluss festgelegtem Kraftstoff betrieben werden. Der Kunde ist bei Verwendung eines anderen Kraftstoffes verpflichtet, Iveco im Voraus zu informieren und eine Freigabe einzuholen.
7. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass bei Schäden alle Maßnahmen zur Schadenminderung ergriffen werden.
8. Der Kunde wird Unfallschäden möglichst von der betreuenden Servicewerkstatt oder einer anderen Servicewerkstatt beseitigen lassen. Wenn und soweit der Kunde Reparaturen, wie z.B. die Behebung von Unfallschäden, nicht durch eine Servicewerkstatt durchführen lässt, hat der Kunde Iveco hierüber zu unterrichten und nach Durchführung der Reparatur die jeweiligen Reparaturunterlagen Iveco zur Verfügung zu stellen.
9. Der Kunde hat Iveco unverzüglich in Textform (z.B. per E-Mail) folgendes mitzuteilen:
 - die endgültige Stilllegung des Fahrzeuges, einen Halterwechsel, die Veräußerung oder den Untergang des Fahrzeuges unter gleichzeitiger Bekanntgabe des am Tag des jeweiligen Ereignisses erreichten Kilometerstandes;
 - eine Änderung der Einsatzart oder der betreuenden Servicewerkstatt.
10. Soweit der Kunde seine Pflichten nach vorstehender Ziffer 9 schuldhaft verletzt, ist der Kunde Iveco zum Ersatz des daraus entstandenen Schades verpflichtet. Bei einer schuldhaften Verletzung der Pflicht zur Mitteilung eines Halterwechsels oder der Veräußerung des Fahrzeuges hat der Kunde die vom neuen Halter des Fahrzeuges in Anspruch genommenen Leistungen als pauschalen Schadensersatz zu ersetzen. Der Nachweis eines geringeren oder höheren Schadens bleibt dem Kunden bzw. Iveco unbenommen.;

V. Vertragslaufzeit, vorzeitiges Ausscheiden eines Fahrzeuges aus dem Vertrag, außerordentliche Kündigung

1. Der Vertrag tritt, soweit nicht anders vereinbart, 12 Monate nach Erstzulassung des Fahrzeuges in Kraft.
2. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigungserklärung bedarf,
 - a. mit dem vereinbarten Datum bzw. mit Erreichen der angegebenen maximalen Motorgesamtkilometer-Laufleistung für das jeweilige Modell, je nachdem welches Ereignis zuerst eintritt.
 - b. mit Zugang der Mitteilung des Kunden über die endgültige Stilllegung, Halterwechsel, Veräußerung oder Untergang des Fahrzeuges.
3. Der Vertrag ist während seiner Laufzeit nicht ordentlich kündbar. Hiervon unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages. Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung besteht insbesondere, wenn
 - die andere Vertragspartei schuldhaft ihre vertraglichen Pflichten verletzt.
 - der Kunde eine Änderung der Einsatzart oder der betreuenden Servicewerkstatt entgegen Punkt IV Ziffer 9 nicht unverzüglich schriftlich angezeigt oder der Betrieb des Fahrzeuges mit anderen Kraftstoffen entgegen Punkt IV Ziffer 6 ohne Freigabe erfolgt.
4. Mit Beendigung des Vertrages ist Iveco nicht mehr zur Erbringung der Garantieleistungen verpflichtet.
5. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt unberührt.

VI. Haftung

Iveco haftet für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet Iveco nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

VII. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

1. Der Kunde kann gegen die Ansprüche von Iveco mit einer Gegenforderung nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung gerichtlich festgestellt oder von Iveco schriftlich anerkannt wird. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Käufers aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.
2. Eine vorübergehende Stilllegung des Fahrzeuges berechtigt den Kunden nicht, etwaig zu leistenden Zahlungen einzustellen.

VIII. Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist München ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden

Streitigkeiten. Iveco ist jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen (insbesondere UN-Kaufrecht).

IX. Schlussbestimmungen

1. Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sowie seiner Anlagen bzw. Beilagen sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich von beiden Vertragsparteien vereinbart werden.
2. Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung von Iveco.
3. Sollten Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare Regelung zu ersetzen, die dem Geist und dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung so weit wie möglich entspricht, sofern das dispositive Recht über keine lückenfüllende Norm verfügt. Dies gilt auch, wenn der Vertrag eine Regelungslücke aufweist.

X. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Iveco wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Diesel & Gas Fahrzeuge

Komponenten	Name	XTENDED Life	XTENDED Life PLUS	XTRA XTENDED Life
Wartung	Wartung gemäß Wartungsplan Iveco			
Motor	Motorblock	X	X	X
	Kurbelgehäuse (Kurbelwelle Haupt-Pleulager, Steuerzahnräder)	X	X	X
	Turbolader	X	X	X
	Wasserpumpe (Wasserpumpenbaugruppe)	X	X	X
	Öl Pumpe	X	X	X
	Zylinderkopf und Dichtung	X	X	X
	Nockenwelle	X	X	X
	Ventile und Ventilsitze	X	X	X
	Kolben und Kolbenringe	X	X	X
	Stößel und Kipphebel	X	X	X
	Zylinderlaufbuchsen	X	X	X
	Lüfterradnabe und Lager	X	X	X
	Schwungrad	X	X	X
Getriebe	Getriebegehäuse	X	X	X
	Getriebe	X	X	X
	Wellenlagerung	X	X	X
	Schaltgabeln und Schaltstangen	X	X	X
	Lager	X	X	X
	Synchronisierung	X	X	X
	Elektronische Steuereinheit	X	X	X
	Hydraulischer Retarder	X	X	X
Achsen	Antriebsachsen	X	X	X
	Differentialgehäuse	X	X	X
	Kegel- und Tellerrad	X	X	X
	Ausgleichsgetriebe / Differential	X	X	X
	Lager	X	X	X
	Halbwellen	X	X	X
	Drehmoment-Übertragungseinheit	X	X	X
	Nebenschaltung	X	X	X
	Vorderachsen & Nicht-Antriebsachsen			X
Antriebswelle	Kardanwelle	X	X	X
	Kardangelenk	X	X	X
	Zentrallager	X	X	X
	Elektronischer Retarder			X

X	erhalten
	nicht erhalten

Diesel & Gas Fahrzeuge

Komponenten	Name	XTENDED Life	XTENDED Life PLUS	XTRA XTENDED Life
Einspritzanlage	Hochdruckpumpe	X	X	X
	Druckregelventil	X	X	X
	Einspritzdüsen	X	X	X
Bremssystem	Trocknereinheit			X
	Bremszylinder			X
	Bremssattel			X
	Bremsventil			X
	Bremsschläuche und -leitungen			X
	Bremsklötze und Bremsbeläge			
	Bremsscheibe			
	Bremstrommel			
Kupplung	Servo / Kupplungsgeberzylinder			X
	Druckplatte			
PTO	PTO Multipower		X	X
Fahrgestell/Federung/Lenkung	Servopumpe und Steuergerät		X	X
	Gelenke			X
	Quer- und Längsträger			X
	Stifte und Buchsen			X
	Blattfeder			X
	Sensoren und Ausgleichsventile der Luftfederung			X
	Luftbälge			X
	Stoßdämpfer			X
	Blattfedern			X
	Lager		X	X
Abgasanlage	Befestigungsschrauben, Manschetten, Klemmen, Steckverbinder		X	X
	Katalytischer Schalldämpfer		X	X
	Schalldämpfer		X	X
	AdBlue system		X	X
	Auspuffrohr		X	X
	AdBlue Ventil		X	X
	Halterung und Befestigung der Auspuffanlage		X	X
Elektrisches System	GPS, Radio, IVECONNECT			X

X	erhalten
	nicht erhalten

Diesel & Gas Fahrzeuge

Komponenten	Name	XTENDE D Life	XTENDE D Life PLUS	XTRA XTENDE D Life
Sonstige Ausstattung	Steuergeräte		X	X
	Elektromotoren (Fensterheber, Spiegel)			X
	Heizungen und Klimaanlage			X
	Zusatzheizung			X
	Verbindungen und Befestigungen			X
	Armaturenbrett			X
Sonstige Komponenten	Schläuche und Rohre			X
	Heizkörper und Leitungen			X
	Fahrpedal / Gaspedal			X
	Stoßdämpfer für Kabine			X
	Luftkompressor			X
	Kraftstoffpumpe			X
	Abgaskrümmen			X
	Generator / Anlasser		X	X
	Ladeluft-/ Wasser-/ Ölkühler/ Kühlwendel (Bremse)			X
	Tachograph			X
	Schalthebel			X
	Gehäusedichtung	X	X	X
	Motorabgasbremse/Abgasbremse			X
	Schläuche und Rohre			X
	Heizkörper und Leitungen			X
	Gaspedal/Drosselklappenpedal			X
	Stoßdämpfer Kabine			X
	Federung			X
	Tank (einschließlich LNG/CNG), Einfülldeckel und Leitungen			X
	Luftkompressor			X
	Ladeluftkühler/Wasser			X
	Schalthebel			X
	Lichtmaschine/Anlassermotor			X
	Ladeluftkühler/Wasser			X
	Schalthebel			X

X	erhalten
	nicht erhalten

Batterieelektrische Fahrzeuge

Komponenten	Name	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
Wartung	Wartung gemäß Wartungsplan Iveco		
BEV - spezifische Komponenten	E-Motor	X	X
	Vorgelegegetriebe	X	X
	Gelenkwelle	X	X
	Fahrstufenwählhebel		X
	Wechselrichter		X
	Temperaturregelungskomponenten		X
	Überspannungsschutz		X
	Frontgrill		X
	Gleichspannungswandler		X
	Aufhängugn des Triebstrang		X
	Signaltongeber		X
	Ladesteckdose		X
	Niedrigvoltverkabelung		X
	Steuergerät für die Batterieladung		X
	Steuergerät für die Antriebssteuerung		X
	Hochvoltverkabelung		X
	Kühl- und Heizschläuche		X
	elektrische Unterdruckpumpe		X
	Display		X
	Kühl- und Heizsystem		X
Achsen	Antriebsachsen	X	X
	Differentialgehäuse	X	X
	Kegel- und Tellerrad	X	X
	Ausgleichsgetriebe / Differential	X	X
	Lager	X	X
	Halbwellen	X	X
	Drehmoment-Übertragungseinheit	X	X
	Nabenschaltung	X	X
	Vorderachse		X
Bremsanlage	Trocknereinheit		
	Bremszylinder		
	Bremssattel		
	Bremsventil		
	Bremsschläuche und -leitungen		
	Bremsbeläge / Bremsklötze		
	Bremsscheibe		
	Bremstrommel		
Nebenantrieb	ePTO		X

X	erhalten
	nicht erhalten

Batterieelektrische Fahrzeuge

Komponenten	Name	XTENDED LIFE	XTRA XTENDED LIFE
Fahrgestell / Federung / Lenkung	Servopumpe und Steuergerät		X
	Gelenke		X
	Quer- und Längsträger		X
	Bolzen und Buchsen		X
	Blattfedern Federung		X
	Sensoren und Ausgleichsventile der Luftfederung		X
	Luftbälge		X
	Stoßdämpfer		X
	Blattfedern		X
	Lager		X
Elektronische Ausstattung	GPS, Radio, IVECONNECT		X
zusätzliche Geräte	Steuergeräte		X
	Elektromotoren (Fensterheber, Spiegel)		X
	Zusatzheizung		X
	Verbindungen und Befestigungen		X
	Armaturenbrett		X
weitere Komponenten	Schläuche und Rohre		X
	Radiator und Leitungen		X
	Fahrpedal / Gaspedal		X
	Stoßdämpfer für Kabine		X
	Luftkompressor		X
	Tachograph		X
	Gehäusedichtungen	X	X

X	erhalten
	nicht erhalten

DATENSCHUTZHINWEIS IM ANHANG DER GARANTIEVERLÄNGERUNG/WARTUNGS- UND REPARATURVEREINBARUNG

Dieser Datenschutzhinweis erläutert, wie personenbezogene Daten ("Daten"), die von IVECO Deutschland AG ("wir", "uns", "unser" oder das "Unternehmen") erfasst werden, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften behandelt werden. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Nutzer zu schützen und zu respektieren.

1. WELCHE DATEN WIR SAMMELN

Auf der Grundlage des Profils Ihrer Registrierung können die folgenden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden:

- a. Identifikations- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, ...)
- b. Berufliche Daten (Firmenname, Position im Unternehmen, ...)
- c. Finanzielle Informationen (Kreditkartennummer, Bankkonto, ...)
- d. Telematikdaten, Maschinendaten, die vom Fahrzeug erzeugt und über mobile Anwendungen oder über das drahtlose Mobilfunknetz übertragen werden, wie z. B.:
 - ✓ Fahrzeugidentifikation (z. B. Fahrzeugidentifikationsnummer)
 - ✓ Informationen zum Fahrzeugstatus (z. B. Geschwindigkeit, Entfernung, Motordrehzahl)
 - ✓ Betriebszustand der Systemkomponenten (z. B. Füllstände, Batteriestatus),
 - ✓ Fehlfunktionen und Defekte an wichtigen Systemkomponenten (z. B. Motor, Motorteile, Bremsen),
 - ✓ Informationen zu Dienst und Auftrag (z. B. Art des Dienstes, für einen bestimmten Dienst aufgewendete Zeit)
 - ✓ äußere Bedingungen (z. B. Temperatur)
 - ✓ Sicherheitsinformationen (z. B. Sicherheitsgurtstatus, Warnhinweise)
 - ✓ Motorinformationen (z. B. Motorstunden, Drehzahl, Temperatur)
 - ✓ Fahrzeugstandort (z. B. Breitengrad, Längengrad, Standortgenauigkeit)

Die Daten können uns direkt zur Verfügung gestellt werden, aber in einigen Fällen können sie uns auch von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Wir schützen die von solchen Dritten erhaltenen Daten gemäß den in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Praktiken.

2. FÜR WELCHE ZWECKE WIR DATEN VERWENDEN

Die Daten können von uns für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:

- i. Erfüllung von Vertrags- und/oder Dienstleistungsvereinbarungen, einschließlich Zahlungsabwicklung, Buchhaltung, Rechnungsprüfung, Rechnungsstellung und Inkasso sowie damit verbundene Support- und Garantieleistungen, Statistiken, Versicherungs- und Kreditschutzziele;
- ii. Durchführung von Hilfsdiensten auch über unser Netz von Vertragswerkstätten;
- iii. Analyse von Fahrzeugdaten, Sensoren und GPS, um den gewünschten Service zu erbringen und Ihnen Informationen und Berichte über den Fahrzeugzustand und Fahrvorschlüsse zu liefern;
- iv. in Verfolgung unseres berechtigten Interesses, unsere Beziehung zu Ihnen und Ihrem Unternehmen aufzubauen, zu pflegen und zu verbessern und/oder die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, sowie Vorschläge und Rückmeldungen von Ihnen zu sammeln, indem wir Zufriedenheitsumfragen durchführen;
- v. Erfüllung Ihrer Anfragen durch Bereitstellung von Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Angebote und unser Handelsnetz;
- vi. Einhaltung der Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen, europäischen Rechtsvorschriften, Anweisungen von Behörden und Aufsichtsorganen
- vii. die Wahrung unserer Interessen im Falle von Streitigkeiten oder Beschwerden

Die Daten können elektronisch in IT-Systemen, auch mit automatisierten Instrumenten wie künstlicher Intelligenz, und manuell in Papierform verarbeitet werden. Die Daten werden während ihres gesamten Lebenszyklus verarbeitet und gespeichert, wobei ihre Sicherheit und Vertraulichkeit gemäß den Grundsätzen der Fairness, Rechtmäßigkeit und Transparenz und im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften gewährleistet wird.

3. FOLGEN DER NICHTBEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Übermittlung von Daten ist nie verpflichtend. Die Nichtbereitstellung von Daten, die als obligatorisch gekennzeichnet sind, kann jedoch dazu führen, dass wir den gewünschten Dienst oder das Produkt nicht bereitstellen können oder dass die Bereitstellung des gewünschten Dienstes oder Produkts nicht optimal ist. Die Nichtbereitstellung von Daten, die als fakultativ gekennzeichnet sind, ermöglicht Ihnen hingegen in jedem Fall den Zugang zu dem Dienst oder den Erhalt des Produkts.

4. MIT WEM WIR DATEN TEILEN

Wir sind Teil der Iveco Group, einem Unternehmen, das sich auf den Bau von Nutzfahrzeugen spezialisiert hat. Die Daten können an unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen und Joint Ventures, an denen die Iveco Group direkt oder indirekt beteiligt ist (siehe die Liste im "Bericht über die Jahresabschlüsse", die auf der Website ivecogroup.com veröffentlicht ist), sowie an Dienstleister und Geschäftspartner, Vertragshändler und Vertriebshändler mit Sitz innerhalb und außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreichs weitergegeben werden, die einer besonderen vertraglichen Verpflichtung unterliegen und die Daten ausschließlich für die Erfüllung der oben genannten Zwecke verwenden dürfen.

5. WIE WIR DATEN IN DRITTLÄNDER ÜBERMITTELN

Zu den oben genannten Zwecken können wir Daten in Länder außerhalb Ihres Landes, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und des Vereinigten Königreichs (UK) übermitteln, einschließlich der Speicherung solcher Daten in digitalen oder physischen Datenbanken, die von Dritten in unserem Auftrag verwaltet werden.

Die Übermittlung von Daten außerhalb Ihres Landes, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs erfolgt nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Gesetze, gegebenenfalls einschließlich vertraglicher Maßnahmen, die den ordnungsgemäßen Schutz und die Verarbeitung der Daten gewährleisten.

6. AUFBEWAHRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir bewahren die Daten so lange in unseren Systemen und Archiven auf, wie es für die Verfolgung der in dieser Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wobei wir gegebenenfalls gesetzliche und vertragliche Anforderungen berücksichtigen

Wenn die Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht oder in einer Form aufbewahrt, die eine Identifizierung der betroffenen Personen nicht zulässt, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, diese Daten zu speichern. Wir können die Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn dies zum Schutz unserer Interessen in Bezug auf eine mögliche Haftung im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen oder Produkten oder der Verarbeitung von Daten erforderlich ist.

7. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

IVECO Deutschland AG, mit Firmensitz in Nicolaus-Otto-Straße 27 89079 Ulm - Deutschland, ist der Verantwortliche.
Die IVECO Deutschland AG hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:
Datenschutzbeauftragter
Nicolaus-Otto-Straße 27,
D - 89079 Ulm
Phone: + 49 731 408-0
E-Mail: dpo-germany@ivecogroup.com

8. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE DATEN

Sie können Ihre Rechte gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften ausüben, darunter auch die folgenden:

- **Auskunftsrecht:** Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die Sie für unrichtig halten, und die Vervollständigung unvollständiger Informationen zu erwirken, auch durch Übermittlung einer zusätzlichen Erklärung.
- **Recht auf Löschung:** Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn der Antrag in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften gestellt wird.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:** Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen.
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung:** Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Einschränkung der Verarbeitungstätigkeiten zu erhalten, wenn die Richtigkeit und Genauigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, und zwar für den Zeitraum, den der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, insbesondere unter folgenden Bedingungen: Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung oder einem Vertrag und die Verarbeitung erfolgt mit automatisierten Mitteln.
- **Recht auf Beschwerde:** Unbeschadet sonstiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Streitigkeiten haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde des Staates, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder in dem Sie Ihren gewöhnlichen Arbeitsplatz haben, oder des Staates, in dem der Verstoß stattgefunden hat, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung unrechtmäßig oder nicht im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt ist.

Sie können die oben genannten Rechte wie folgt ausüben:

- Das Online-Formular können Sie [hier](http://www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form) ausfüllen [www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form]
- Schreiben einer E-Mail an privacy-compliance@ivecogroup.com
- Senden eines Schreibens an den für die Verarbeitung Verantwortlichen an die im Abschnitt "Für die Verarbeitung Verantwortlicher" dieser Datenschutzerklärung angegebene Adresse mit dem Vermerk "zu Händen des Teams Datenschutz".

Wenn Sie uns eine Anfrage senden, müssen wir möglicherweise zusätzliche personenbezogene Daten von Ihnen einholen, um Ihre Identität zu überprüfen und Sie zu kontaktieren. Auch diese zusätzlichen Informationen werden verarbeitet, um Ihre Anfrage zu erfüllen, wie es das geltende Recht verlangt. Wenn es zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist, können einige Informationen an Dritte weitergegeben werden. Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Bewertung und Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten 5 Jahre lang archiviert, damit wir nachweisen können, dass die Anfrage korrekt und rechtzeitig bearbeitet wurde.

9. AKTUALISIERUNGEN DIESES DATENSCHUTZHINWEISES

Dieser Datenschutzhinweis wurde im März 2025 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, den Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu aktualisieren, um veränderten rechtlichen Anforderungen oder unseren Verarbeitungsaktivitäten Rechnung zu tragen. Wir werden Ihnen jede wesentliche Aktualisierung zur Verfügung stellen und Sie darüber informieren.